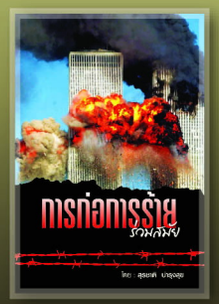
◉ หนังสือเกี่ยวกับการก่อการร้าย

เมืองกับการก่อการร้ายร่วมสมัย

◉ หนังสือชุด (Box Set)

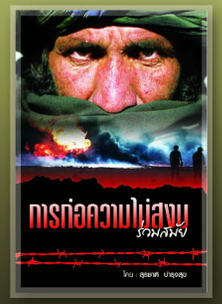
การก่อการร้าย & การก่อความไม่สงบร่วมสมัย (3 เล่ม)

(อยู่ระหว่างการจัดพิมพ์)



การก่อการร้ายร่วมสมัย

ญามาอะฮ์ อิสลามิยะห์ (เจไอ) :
ตัวแบบก่อการร้ายร่วมสมัย



การก่อความไม่สงบร่วมสมัย

จุลสารความมั่นคงศึกษา

ฉบับที่ 78

ปฏิบัติการข่าวสาร

Information Operations

สุรชาติ บำรุงสุข
บรรณาธิการ

โครงการความมั่นคงศึกษา
(Security Studies Project)

โครงการความมั่นคงศึกษาเริ่มขึ้นจากความมุ่งประสงค์ที่จะทดลองจัดตั้ง “ทิ้งแท้งค์ด้านความมั่นคง” (Security Think Tank) ขึ้นในสังคมไทย ด้วยความตระหนักว่า สภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงในระดับโลก ระดับภูมิภาค และในระดับชาติของไทย ล้วนแต่เผชิญกับความท้าทายใหม่ ๆ อย่างไม่เคยปรากฏมาก่อน ความเปลี่ยนแปลงทั้งหลายนี้ล้วนเป็นผลสืบเนื่องอย่างสำคัญจากการสิ้นสุดของสงครามเย็นในปี 2532/2533 ตลอดรวมถึงการก่อการร้ายที่เกิดขึ้นกับสหรัฐอเมริกาในวันที่ 11 กันยายน 2544 และในส่วนของไทยเองหลังจากการยุติของสงครามคอมมิวนิสต์ภายในประเทศจนถึงเหตุการณ์ปล้นปืนค่ายทหารในจังหวัดนราธิวาสเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2547 ก็ปรากฏให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของปัญหาความมั่นคงไทย ที่ประเด็นความความมั่นคงใหม่ไม่ได้ผูกติดอยู่กับเรื่องของสงครามเย็นเช่นในอดีต

ผลจากความเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ ทำให้รัฐและสังคมจำต้องเร่งสร้างองค์ความรู้ด้านความมั่นคง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการต่อสู้กับความท้าทายใหม่ที่เกิดขึ้นในบริบทต่าง ๆ

ดังนั้น ในช่วงปลายปี 2547 โครงการความมั่นคงศึกษาจึงถือกำเนิดขึ้น โดยเน้นการดำเนินกิจกรรมใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่

1) **การวิจัยด้านความมั่นคง (Security Research)**
เป็นโครงการวิจัยระยะสั้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานความมั่นคงไทย ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาความมั่นคงที่ประเทศกำลังเผชิญ หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

2) **การเสวนาด้านความมั่นคง (Security Forum)**
เป็นการเปิดเวทีเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ ระหว่างนักวิชาการกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในประเด็นปัญหาความมั่นคง

3) **เอกสารวิชาการด้านความมั่นคง (Security Paper)**
โครงการได้จัดพิมพ์ “จุลสารความมั่นคงศึกษา” ออกเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับประเด็นปัญหาความมั่นคงในแง่มุมต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานความมั่นคงและแก่สังคมไทยในวงกว้าง

โครงการความมั่นคงศึกษา มี รศ. ดร. สุรชาติ บำรุงสุข เป็นหัวหน้าโครงการฯ

จุลสารความมั่นคงศึกษา

มิถุนายน 2553 ฉบับที่ 78

ปฏิบัติการข่าวสาร
Information Operations

สุรชาติ บำรุงสุข
บรรณาธิการ

สนับสนุนการพิมพ์โดย
สถาบันการข่าวกรอง
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

จุลสารความมั่นคงศึกษา ฉบับที่ 78

ปฏิบัติการข่าวสาร

บรรณาธิการ สุรชาติ บำรุงสุข

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง มิถุนายน 2553

จำนวนพิมพ์ 1,000 เล่ม

การพิมพ์ได้รับการสนับสนุนจากสถาบันการข่าวกรอง สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

เจ้าของ โครงการความมั่นคงศึกษา

ตู้ ปณ. 2030 ปณฝ. จุฬาลงกรณ์

กรุงเทพฯ 10332

E-mail : newsecproject@yahoo.com

โทรศัพท์และโทรสาร 0-2218-7264

บรรณาธิการ รศ. ดร. สุรชาติ บำรุงสุข

ผู้ช่วยบรรณาธิการ นาง ธนา ยศตระกูล

ประจำกองบรรณาธิการ นางสาว กุลนันทน์ คันธิก

นาย ศิบดี นพประเสริฐ

ที่ปรึกษา พลโท วุฒินันท์ ลีลายุทธ

พลเรือโท อมรเทพ ณ บางช้าง

พลโท ภราดร พัฒนถาบุตร

พิมพ์ที่ บริษัท สแควร์ ปริ๊นซ์ 93 จำกัด

59, 59/1, 59/2 ซ.ปุณณวิถี 30 ถ.สุขุมวิท 101

แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

โทร. 0-2743-8045 แฟกซ์. 0-2332-5058

สารบัญ

Contents

ตอนที่ 1 การปฏิบัติการข่าวสาร 1

Part I Information Operations

- กล่าวนำ 1
- ความหมาย 4
- หลักการสำคัญของการปฏิบัติ 6

ตอนที่ 2 การปฏิบัติการข่าวสารของสหรัฐอเมริกา 11

Part II American Information Operations

- กล่าวนำ 11
- การดำเนินการทางทหาร 13
- การบริหารปฏิบัติการข่าวสาร 17
- การวิเคราะห์ 19
- การปรับปรุงขีดความสามารถ 20
- ความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม 25
- การปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับเครื่องมือปฏิบัติการ 26
- การแปรวัตถุประสงค์สู่การปฏิบัติ 27
- การปฏิบัติการจิตวิทยา 28
- การวิเทศสัมพันธ์ของทหารต่อสาธารณชน (Military Public Relations) 29
- สงครามทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ต (net war) 31
- การปรับใช้ขีดความสามารถของปฏิบัติการข่าวสารและขีดความสามารถอื่นให้เหมาะสม 33
- การจัดหน่วยปฏิบัติการข่าวสาร 34

ตอนที่ 3 บทสรุปและข้อเสนอแนะ 37

Part III Conclusions and Recommendations

บรรณานุกรม 40

Bibliography

ตอนที่ 1
- การปฏิบัติการข่าวสาร -

กล่าวนำ

การปฏิบัติการข่าวสาร หรือ Information Operation อาจจะดูเป็นคำศัพท์ใหม่ เพราะเริ่มมีการนำมาใช้ในช่วงหลังสิ้นสุดยุคสงครามเย็น อย่างไรก็ตาม พิจารณาในแง่ของการปฏิบัตินั้น เรื่องของรูปแบบการปฏิบัติการข่าวสารนั้น ฝ่ายทหารในประเทศต่างๆ รวมทั้งไทยอาจจะเคยนำมาใช้แต่ไม่ได้เรียกชื่อเฉพาะว่าเป็นการปฏิบัติการข่าวสารโดยตรง แต่ในบางกรณีก็มีผู้ตีความอย่างง่ายๆ ว่า ปฏิบัติการข่าวสารหมายถึงการปฏิบัติการจิตวิทยา (Psychological Operation) การโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda) การวิเทศสัมพันธ์ทางสื่อมวลชน (Media Relations) การลวงทางทหาร (Deception) และอื่นๆ[1]

อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาองค์ความรู้ในเรื่องเหล่านี้ไม่ได้หยุดนิ่ง นักวิชาการทางการทหารได้พยายามพัฒนาปรับปรุงมาโดยตลอด ตั้งแต่ยุคของการทำสงครามแบบดั้งเดิมหรือสงครามตามแบบ มาสู่สงครามสมัยใหม่ที่รู้จักกันในชื่อ “สงครามอสมมาตร” (Asymmetric Warfare) “สงครามรุ่นที่ 4” (4^{th} Generation) ซึ่งเป็นลักษณะของสงครามก่อความไม่สงบในสถานการณ์ปัจจุบัน

ในแง่ของการปฏิบัติการข่าวสาร ก็มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมทางด้านยุทธศาสตร์ และพัฒนาการของเครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในยุคของโลกไร้พรมแดน เช่น การใช้ดาวเทียม การใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ การใช้ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสื่อชนิดใหม่ๆ ทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าสภาพแวดล้อมของสงคราม และเครื่องมืออุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติการข่าวสารจะเปลี่ยนแปลงไป แต่ประเด็นสำคัญซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการปฏิบัติการข่าวสารที่ไม่เคยเปลี่ยนก็คือ การปฏิบัติการข่าวสารจะต้องเป็นการบูรณาการพลังอำนาจแห่งชาติ (National Power) ทั้งมวล เข้ามารองรับปฏิบัติการทางทหาร และพลังอำนาจดังกล่าวนี้ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะทำให้การทำสงครามประสบความสำเร็จ

ปัจจุบันการปฏิบัติการข่าวสารถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในระดับแนวหน้าของการปฏิบัติการทางทหาร ทั้งนี้เพราะการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในสนามรบสามารถทำให้การเผยแพร่ข้อมูลและการควบคุมพื้นที่ในสนามรบ (Battle Space) มีประสิทธิภาพอย่างมาก และถือเป็นข้อมูลสำคัญที่ผู้นำทางทหารจะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการทำการรบ เพราะในการทำสงครามนั้น ฝ่ายทหารจำเป็นต้องเข้าใจถึงอิทธิพลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม และต้องมีการปฏิบัติการพิสูจน์ทราบเกี่ยวกับฝ่ายตรงข้าม 3 ประการ ได้แก่

1) ศักยภาพของฝ่ายตรงข้ามในการปฏิบัติการ โดยเฉพาะการได้รับการสนับสนุนจากประชาชน เพราะการสนับสนุนจากประชาชนเป็นแหล่งที่มาสำคัญที่สุดของพลังอำนาจแห่งชาติ ความแข็งแกร่งของกองกำลัง การเคลื่อนไหวอย่างเสรี และกำลังใจในการต่อสู้ของฝ่ายตรงข้าม

2) เจตนารมณ์ในการต่อสู้ ซึ่งเป็นปัจจัยที่บ่งชี้ว่าฝ่ายตรงข้ามคิดจะต่อสู้ต่อไปหรือยอมแพ้ ทั้งนี้เพราะหากฝ่ายตรงข้ามเห็นว่าสงครามข้างหน้าฝ่ายของตนมีโอกาสจะชนะย่อมมีการระดมสรรพกำลังเข้าต่อสู้อย่างเต็มที่ ในทางกลับกันหากฝ่ายตรงข้ามตระหนักว่าไม่มีโอกาสชนะสงคราม ก็อาจยอมเจรจา ยอมถอนกำลังทหาร หรือยอมวางอาวุธ เป็นต้น

3) กระบวนการทางความคิดของฝ่ายตรงข้าม ซึ่งหมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารและห้วงเวลาที่เหมาะสมของสถานการณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ฝ่ายตรงข้ามใช้ตัดสินใจในการปฏิบัติการ[2]

ทั้งนี้การเข้าไปมีอิทธิพลเหนือการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้ามนั้น สามารถใช้การปฏิบัติการข่าวสารในการทำให้ฝ่ายตรงข้ามยับยั้งการปฏิบัติการ หรือเปลี่ยนความคิดในการปฏิบัติการ รวมทั้งยังอาจช่วยขัดขวางการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายตรงข้ามได้เช่นเดียวกัน โดยอาจจะเป็นการลดหรือขัดขวางการติดต่อสื่อสารของฝ่ายตรงข้าม และระหว่างฝ่ายตรงข้ามกับประชาชน

อย่างไรก็ตามโลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคข้อมูลข่าวสาร กล่าวได้ว่าเครือข่ายของข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่ในระบบมีความเชื่อมโยงกันอย่างซับซ้อนมาก ทั้งภายในแต่ละประเทศและระหว่างประเทศหนึ่งกับประเทศอื่นๆ ขณะที่ระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ (Information

Systems) แต่ละระบบ ล้วนเป็นส่วนประกอบสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานของระบบข้อมูลข่าวสารใหญ่ที่มีการเชื่อมโยงเอาระบบข้อมูลข่าวสารย่อย ๆ มารวมไว้ด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของกองทัพที่ได้มีการนำระบบการบัญชาการรบสมัยใหม่หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า C4I (Command, Control, Communication, Computer, and Intelligence) มาใช้ หรือแม้กระทั่งในธุรกิจการเงิน การคมนาคม การโทรคมนาคม ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ซึ่งระบบฐานข้อมูลของกิจกรรมเหล่านี้ ล้วนถูกควบคุมด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระบบฐานข้อมูลใหญ่ ซึ่งเป็นส่วนประกอบหลักของโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญยิ่ง (Critical Infrastructure)[3] ซึ่งระบบดังกล่าวแม้จะช่วยอำนวยความสะดวกหรือเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใช้อย่างมาก แต่ถ้าหากระบบเหล่านี้ถูกทำลายหรือถูกก่อกวนขัดขวางจนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ผลที่เกิดขึ้นจะสร้างความเสียหายร้ายแรงจนยากที่จะประเมิน

กล่าวเฉพาะในด้านการทหาร อาจกล่าวได้ว่าพัฒนาการของการรบในปัจจุบันและอนาคตได้ก้าวเข้าสู่การทำสงครามสมัยใหม่ที่มีการพึ่งพาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลข่าวสารด้านการทหาร (Defense Information Infrastructure) มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะประเทศมหาอำนาจ เห็นได้จากการที่สหรัฐอเมริกาสามารถโจมตีกองกำลังของอิรักได้อย่างแม่นยำในระยะไกลในช่วงสงครามอ่าวเปอร์เซียและสงครามครั้งต่อ ๆ มา ด้วยการนำเอาอาวุธนำวิถีสมัยใหม่ (smart weapon) มาใช้ หรือมีการบัญชาการรบจากศูนย์บัญชาการในสหรัฐฯ ที่อยู่ห่างไกลจากยุทธบริเวณ ด้วยการนำระบบการติดต่อสื่อสารผ่านดาวเทียมมาใช้ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ สงครามในอนาคตจึงเป็นสงครามที่จะต้องพึ่งพาระบบข้อมูลข่าวสารอย่างมาก และความเหนือกว่าของระบบข้อมูลข่าวสารอาจจะกลายเป็นปัจจัยชี้ขาดชัยชนะหรือความพ่ายแพ้ของสงครามในโลกสมัยใหม่

สำหรับในทางทหาร กองทัพของทุกประเทศมีหน้าที่โดยตรงในการปกป้องอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติ ทั้งในยามสงครามและยามสันติ ด้วยเหตุนี้ กองทัพจึงมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของกำลังพล อาวุธยุทโธปกรณ์ รวมทั้งการพัฒนาทักษะและความรู้ของกำลังพล เพื่อให้สามารถเผชิญกับปัญหาท้าทายหรือปัญหาเผชิญหน้าที่จะเกิดขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ด้านความมั่นคงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งหมายความว่ากองทัพจะต้องพัฒนาขีดความสามารถให้เหนือกว่าอริราชศัตรู หรืออย่างน้อยก็สามารถจะ

รับมือกับสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาที่ว่านั้นต้องรวมถึงความสามารถที่จะควบคุมและใช้ข้อมูลข่าวสารให้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ด้วย

ภายใต้สถานการณ์ด้านความมั่นคงของโลกในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการของกองทัพ ทั้งในด้านการเคลื่อนกำลัง การวางกำลัง และการปฏิบัติการรบต้องปรับเปลี่ยนตามไปด้วย เช่น สภาพของภัยคุกคามอันเกิดจากการปฏิบัติการของกลุ่มก่อการร้ายหรือกลุ่มก่อความไม่สงบที่เข้ามาอยู่ปะปนกับประชาชนในเขตเมือง ทำให้กองทัพต้องเผชิญกับศัตรูที่มองไม่เห็นตัว หรือการที่กองทัพต้องมีภารกิจใหม่ๆ ในการเข้าร่วมมือเพื่อสนับสนุนงานด้านมนุษยธรรมและการรักษาสันติภาพ เป็นต้น นอกจากนี้ สภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวยังทำให้เกิดตัวแปรใหม่ที่มีผลต่อการปฏิบัติการของกองทัพ เช่น การที่กลุ่มสิทธิมนุษยชนและองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ (NGOs) ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ อาจทำให้การปฏิบัติการทางทหารไม่สามารถกระทำได้เหมือนในอดีต[4] แต่ขณะเดียวกันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีก็จะเป็นเสมือนตัวช่วยทำให้กองทัพปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นกัน

ในสภาพที่กองทัพต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทั้งด้านบวกและด้านลบดังกล่าว การปฏิบัติการข่าวสารจะกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่เข้ามามีส่วนช่วยทำให้ภารกิจเหล่านั้นบรรลุผลสำเร็จได้ กล่าวคือจะช่วยเสริมสร้างอำนาจการรบ เสริมประสิทธิภาพในการตัดสินใจ การสั่งการ การวางแผน การสนธิกำลัง รวมถึงการรู้ถึงศักยภาพทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนของฝ่ายตรงข้าม ตลอดจนช่วยให้การป้องกันประเทศเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การจะใช้การปฏิบัติการข่าวสารให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่นั้น สิ่งสำคัญที่สุดก็คือ ผู้ใช้จะต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบความคิด หลักการและวิธีการปฏิบัติในด้านการปฏิบัติการข่าวสารให้ดีเสียก่อน

ความหมาย

การปฏิบัติการข่าวสารยังมีการให้ความหมายที่แตกต่างกันไป ซึ่งมักจะเกิดจากความเข้าใจเอาเองของผู้ปฏิบัติ เช่น ความเข้าใจว่าหมายถึงการปฏิบัติการจิตวิทยา (Psychological Operation) การโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda) การวิเทศสัมพันธ์ทาง

สื่อมวลชน (Media Relations) หรือการลวงทางทหาร (Deception) เป็นต้น ซึ่งความเข้าใจดังกล่าวอาจจะไม่ผิด หากแต่เป็นการเลือกกล่าวถึงเครื่องมือบางประการของการปฏิบัติการข่าวสาร โดยอาจจะยังไม่เข้าใจความหมายในองค์รวม นอกจากนี้ การปฏิบัติการข่าวสารที่ใช้ในหน่วยงานที่มีภารกิจแตกต่างกัน ก็มีผลทำให้ความหมายอาจจะแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งในที่นี้จะขอยกคำจำกัดความที่มีการใช้อยู่มากล่าวโดยสังเขป ได้แก่

คณะเสนาธิการร่วมของกองทัพสหรัฐอเมริกา ให้คำจำกัดความว่าหมายถึง “การปฏิบัติการที่มุ่งให้มีผลต่อข้อมูลข่าวสารหรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ขณะเดียวกันก็เป็นการปฏิบัติการเพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายสหรัฐอเมริกาเอง”

กองทัพบกสหรัฐอเมริกา ให้คำจำกัดความว่าหมายถึง “การปฏิบัติการเชิงรุกและรับ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อลดค่า ทำลาย ปฏิเสธ ลวง มีอิทธิพลเหนือ หรือขยายผลต่อระบบเครือข่าย ศูนย์สั่งการ ระบบฐานข้อมูลความรู้ ความสามารถในการประมวลผล และระบบการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม ในสถานการณ์ที่ไม่สงบหรือในภาวะสงคราม โดยกองทัพบกสหรัฐอเมริกาต้องป้องกันข้อมูลข่าวสาร ระบบข้อมูลข่าวสาร และระบบการตัดสินใจของฝ่ายตนให้มีความปลอดภัย”

กองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา ให้คำจำกัดความว่าหมายถึง “การดำเนินการให้ได้มา แสวงประโยชน์ ป้องกัน หรือการโจมตีข้อมูลข่าวสาร ระบบข้อมูลข่าวสาร ซึ่งรวมถึงข้อมูลข่าวสารในการสงคราม (Information-in-Warfare) และสงครามข่าวสาร (Information Warfare) และการดำเนินการดังกล่าวจะคาบเกี่ยวไปในขั้นตอนของการปฏิบัติการทางทหารด้วย”

นาวิกโยธินสหรัฐอเมริกา ให้คำจำกัดความว่าหมายถึง “การดำเนินการทั้งมวลที่มุ่งให้มีผลต่อข้อมูลข่าวสารหรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ขณะเดียวกันก็เป็นการปฏิบัติการเพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตนเอง โดยการปฏิบัติการข่าวสารจะต้องกระทำในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการ ซึ่งคาบเกี่ยวเข้าไปในขั้นตอนของการปฏิบัติการทางทหารด้วย และมีการกระทำในทุกระดับของสงคราม”

กองทัพบกไทย ได้มีการให้คำจำกัดความว่าหมายถึง “การปฏิบัติการที่มุ่งสร้างผลกระทบหรือสร้างอิทธิพลต่อกระบวนการตกลงใจ ข่าวสาร ระบบสารสนเทศของฝ่าย

ตรงข้าม หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ รวมไปถึงการปฏิบัติการเพื่อป้องกันข่าวสารและระบบสารสนเทศของฝ่ายเรา”

จากคำจำกัดความดังกล่าวของกองทัพสหรัฐฯ และกองทัพบกไทย แม้จะมีรายละเอียดแตกต่างกันไปบ้าง แต่โดยสาระสำคัญแล้ว มีความใกล้เคียงกัน และได้แบ่งการดำเนินการของการปฏิบัติการข่าวสารออกเป็น 2 ด้าน คือ “เชิงรุก” กับ “เชิงรับ”

- **การปฏิบัติการเชิงรุก** เป็นการเข้าไปใช้ประโยชน์ (ล่วงรู้ความลับ) จากข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ควบคู่ไปกับการทำลายหรือลดศักยภาพข้อมูลข่าวสารหรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ไม่ให้เป็นภัยอันตรายต่อฝ่ายตน

- **การปฏิบัติการเชิงรับ** มุ่งเน้นไปที่การปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตนให้พ้นจากการที่ฝ่ายตรงข้ามจะเข้ามาใช้ประโยชน์ ทำลาย หรือลดศักยภาพ โดยวัตถุประสงค์ในบั้นปลายคือการดำรงความเหนือกว่าด้านข้อมูลข่าวสาร (Information Superiority) และช่วยให้ผู้บังคับบัญชาสามารถใช้ความเหนือกว่าดังกล่าวให้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำสงคราม การรับมือกับสถานการณ์ ภัยคุกคาม หรือความเสี่ยงได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

หลักการสำคัญของการปฏิบัติ

การปฏิบัติการข่าวสารเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อมุ่งให้มีผลต่อข้อมูลข่าวสาร หรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม รวมทั้งการป้องกันข้อมูลข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายเรา ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะต้องแทรกอยู่ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการและทุกระดับของสงครามเพื่อทำให้ฝ่ายเราอยู่ในสถานะที่เหนือกว่า (superiority) ฝ่ายตรงข้าม โดยมุ่งเป้าหมายไปที่ระบบการประมวลผลของฐานข้อมูล ทั้งที่ควบคุมโดยมนุษย์และที่ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ (ดังเช่นระบบเครื่องจักรกลและ software ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์) ตั้งแต่ระดับของผู้กำหนดนโยบายหรือตัดสินใจไปจนถึงหน่วยปฏิบัติในสนามรบ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานเชิงพาณิชย์ที่สามารถนำมาสนับสนุนภารกิจด้านการทหารได้ เช่น ระบบโทรคมนาคม และพลังงานไฟฟ้า เป็นต้น

ในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการปฏิบัติการข่าวสารนั้น สิ่งจำเป็นเป็นลำดับแรกคือ ความจำเป็นต้องบูรณาการศักยภาพและกิจกรรมของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องเข้าเป็นส่วนเดียวกัน โดยเฉพาะการสนับสนุนด้านการข่าวกรองและการวางเครือข่ายโทรคมนาคม

ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญมากต่อการปฏิบัติการข่าวสารทั้งเชิงรุกและเชิงรับ รวมทั้งจำเป็นต้องบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติการอื่น ทั้งการปฏิบัติการทางอากาศหรืออวกาศ ภาคพื้นดิน ทะเล และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ เพื่อให้สอดรับกับวัตถุประสงค์แห่งชาติและวัตถุประสงค์ทางทหาร

สำหรับการสนับสนุนด้านการข่าวกรองนั้น จะมีบทบาทสำคัญต่อการวางแผน การสั่งการ และการประมาณสถานการณ์ในการปฏิบัติการข่าวสาร โดยฝ่ายข่าวกรองของหน่วยงานที่ร่วมปฏิบัติการทุกหน่วยจะต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการวางแผนให้เกิดความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด ประการสำคัญ งานข่าวกรองต้องทันเวลา ถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ข่าว

จากหลักการสำคัญดังได้กล่าวแล้วข้างต้น ชี้ให้เห็นได้ว่าแนวทางของการปฏิบัติการข่าวสาร จำเป็นต้องมีการบูรณาการในศักยภาพหลักของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน ประกอบด้วยสงครามอิเล็กทรอนิกส์ การปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การปฏิบัติการจิตวิทยา การลวงทางทหาร และการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการร่วมกับการสนับสนุนพิเศษและการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีอิทธิพลเหนือหรือสร้างความได้เปรียบฝ่ายตรงข้าม การทำให้ฝ่ายตรงข้ามเกิดความระส่ำระสายหรือแตกแยก ทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบการสั่งการและการตัดสินใจทั้งที่เป็นระบบสั่งการโดยมนุษย์หรือโดยเครื่องจักร เช่น ระบบประมวลผลและสั่งการทางคอมพิวเตอร์ (automated decision-making) ขณะเดียวกัน ก็จะต้องระวังป้องกันและรักษาความปลอดภัยจากกิจกรรมทำนองเดียวกันนี้ที่กระทำโดยฝ่ายตรงกันข้าม

- **ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก (Offensive Information Operations)**

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก คือ การใช้ศักยภาพและกิจกรรมที่มีการบูรณาการกันของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสนับสนุนด้านการข่าวกรอง เพื่อทำให้เกิดผลเสียหายต่อผู้มีอำนาจในการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารหรือเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์พิเศษของฝ่ายเรา เช่น การให้ข้อมูลลวง หรือการขยายผลการสืบสวนในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับฝ่ายตรงข้าม เป็นต้น โดยศักยภาพและกิจกรรมที่กล่าวถึงดังกล่าว ครอบคลุมถึงการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ การให้ข่าวลวง การ

ปฏิบัติการทางจิตวิทยา สงครามอิเล็กทรอนิกส์ การโจมตีหรือทำลายทางกายภาพ (หมายถึง การโจมตี/ทำลายอาคารสถานที่) การปฏิบัติการข่าวสารที่มีเป้าหมายเฉพาะ ดังเช่น เป้าหมายที่เสี่ยงจะสร้างความเสียหายต่อความมั่นคงของชาติ และอาจรวมถึงการโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของฝ่ายตรงข้าม

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก อาจจะต้องดำเนินการภายใต้สถานการณ์หรือสภาวการณ์ที่มีความหลากหลาย ตั้งแต่ช่วงก่อนการปฏิบัติการทหารคาบเกี่ยวไปถึงช่วงที่ปฏิบัติการทางทหารได้เริ่มขึ้น รวมทั้งสถานการณ์ที่ล่อแหลมอย่างมากอันจะส่งผลกระทบต่อสันติภาพ หรือในห้วงเวลาที่เป็นจุดเริ่มต้นของวิกฤติ เช่นในช่วงที่ยังไม่เกิดสงคราม หรือช่วงที่สงครามเพิ่งเริ่มก่อตัว การปฏิบัติการข่าวสารอาจจะต้องดำเนินการในทุกระดับของสงครามทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ยุทธการ และยุทธวิธีที่เกิดขึ้นในทุกสนามรบ

เป้าหมายของการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก คือ

1. ลดศักยภาพหรือขีดความสามารถในปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้าม
2. ยับยั้งปฏิบัติการและแผนปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้าม
3. ยับยั้งความสามารถในการออกคำสั่งด้านยุทธการทั่วไปของฝ่ายตรงข้าม
4. ลดศักยภาพในกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม
5. ชะลอปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้าม
6. เข้าไปมีอิทธิพลเหนือการประมาณสถานการณ์ของฝ่ายตรงข้าม

- **ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ (Defensive Information Operations)**

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ คือ การบูรณาการ การประสานนโยบาย มาตรการการปฏิบัติ บุคลากร และเทคโนโลยีของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องคุ้มครองข่าวสารและระบบข่าวสารของฝ่ายเราให้รอดพ้นจากการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกโดยฝ่ายตรงข้าม โดยให้ความสำคัญทั้งในด้านการสร้างความมั่นใจต่อข้อมูลข่าวสารที่จะใช้ การรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ การต่อต้านการให้ข่าวลวง การต่อต้านการปฏิบัติการทางจิตวิทยา การต่อต้านข่าวกรอง สงครามทางอิเล็กทรอนิกส์ และการปฏิบัติการข่าวสารที่มีเป้าหมายเฉพาะ การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับจะต้องได้รับการสนับสนุนข้อมูลด้านการข่าวกรองที่ทันเวลา ถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ข่าวแบบเดียวกันกับ

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกเช่นกัน แต่สิ่งที่ต้องดำเนินการควบคู่กันคือ จะต้องสกัดกั้นไม่ให้ฝ่ายตรงกันข้ามสามารถเข้ามาแสวงประโยชน์ต่อข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายเรา รวมทั้งต้องสามารถให้การสนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกด้วย

นอกจากนี้ การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับยังมีกระบวนการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงเกี่ยวข้องกันอีก 4 ประการ คือ

1) การปกป้องคุ้มครองสภาพแวดล้อมด้านข้อมูลข่าวสารของฝ่ายเรา

2) การตรวจสอบความพยายามของฝ่ายตรงข้ามที่จะปฏิบัติการโจมตีฝ่ายเรา

3) การรักษาขีดความสามารถในการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายเราให้ยังคงสามารถปฏิบัติการได้แม้ในช่วงที่ถูกฝ่ายตรงข้ามโจมตี และ

4) รักษาขีดความสามารถในการปฏิบัติการตอบโต้ในช่วงที่ถูกโจมตีจากฝ่ายตรงกันข้าม

ด้วยเหตุนี้ แม้การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกและเชิงรับอาจจะเป็นภารกิจที่ดูเหมือนแยกส่วนกัน แต่ในทางปฏิบัติแล้วทั้งสองภารกิจจำเป็นต้องมีการบูรณาการหรือการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด โดยจะต้องมีการวางแผน การทดสอบการปฏิบัติ และการเสริมสร้างศักยภาพหรือดำเนินกิจกรรมที่ประสานสอดคล้องกันด้วย

เป้าหมายของการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ คือ

1. เสริมสร้างมาตรการป้องกันเพื่อลดศักยภาพการปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้ามต่อระบบการบัญชาการและควบคุมของฝ่ายเรา

2. ป้องกันระบบการบัญชาการและควบคุมของฝ่ายเราไม่ให้เกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติการแทรกแซงกันเอง

ในการปฏิบัติการข่าวสารจำเป็นต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะ หรือหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบด้านการปฏิบัติการข่าวสารขึ้น ซึ่งมีหน้าที่กำหนดแผนและแนวทางปฏิบัติด้านการปฏิบัติการข่าวสาร เพื่อแจกจ่ายแผนและแนวทางปฏิบัติให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับให้สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละหน่วย หน่วยงานดังกล่าวจะครอบคลุมทุกหน่วยที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการข่าวสารทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ซึ่งได้แก่หน่วยงานของแต่ละเหล่าทัพ และหน่วยงานในภาคเอกชนที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้สามารถบูรณาการ ประสานความร่วมมือ และร่วมกันหาทางระงับยับยั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นใน

ช่วงที่ดำเนินการปฏิบัติการข่าวสาร

สำหรับการวางแผนนั้น ควรจะประกอบด้วยแผนหลักและแผนฉุกเฉิน (ในภาวะวิกฤติ) ซึ่งครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติทุกขั้นตอน ตั้งแต่การจัดหาบุคลากร การฝึกอบรมและทดสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และการทดสอบระบบเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ การจัดตั้งและการแบ่งมอบหน้าที่ต่อผู้ปฏิบัติหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ตลอดจนการกำหนดแนวทางการปฏิบัติการต่างๆ ทุกขั้นตอน นับตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการปฏิบัติการข่าวสารไปจนเสร็จสิ้นภารกิจ รวมทั้งการวิเคราะห์โอกาสและปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการข่าวสารด้วย

อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญที่สุดสำหรับประเทศที่ยังไม่มีการวางระบบการปฏิบัติการข่าวสารมาก่อน จำเป็นต้องเริ่มต้นที่การกำหนดหลักนิยม (doctrine) หลักการ (principles) และกรอบความคิด (concept) เพื่อให้ทุกหน่วยของเหล่าทัพ (รวมทั้งหน่วยงานที่จะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการข่าวสาร) ถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

ดังนั้นหากกล่าวโดยสรุป การปฏิบัติการข่าวสาร จึงเป็นการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจต่างๆ ดังนี้

- ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก ประกอบด้วย
    1. การทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์
    2. การโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์
    3. การโจมตี/ทำลายทางกายภาพ (อาคาร/สถานที่)
    4. การทำสงครามจิตวิทยา
    5. การลวงทางทหาร
    6. การทำสงครามข่าวสาร
    7. การรักษาความปลอดภัยการปฏิบัติการ
- ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ ประกอบด้วย
    1. การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ
    2. การรักษาความปลอดภัยการปฏิบัติการ
    3. การต่อต้านทางจิตวิทยา

4. การต่อต้านการลวงทางทหาร
5. การสร้างความถูกต้องด้านข่าวสาร
6. การปกป้องคุ้มครองทางอิเล็กทรอนิกส์
7. การต่อต้านข่าวกรอง
8. การป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2
- การปฏิบัติการข่าวสารของสหรัฐอเมริกา -

กล่าวนำ

การปฏิบัติการข่าวสารของสหรัฐอเมริกา[5] ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ตลอดมา เพื่อให้การปฏิบัติการข่าวสารสามารถรองรับภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะหลังเหตุการณ์ก่อการร้ายกับอาคารเวิลด์เทรดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2001 (เหตุการณ์ 9/11) ซึ่งนับเป็นจุดเปลี่ยนแปลงการรักษาความมั่นคงของสหรัฐฯ หลายประการ หนึ่งในวิธีการใหม่ก็คือ การนำการปฏิบัติการข่าวสารขึ้นมาปรับปรุงด้วยการนำความรู้ (knowledge) หรือข้อมูลข่าวสารมาทำให้เกิดสติปัญญา (wisdom) เพื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมที่ฝ่ายทหารจะต้องเผชิญในระยะเวลาต่อไป และนำมาจัดทำกรอบความคิดใหม่ในการปฏิบัติการข่าวสารในอนาคต

เหตุการณ์ 9/11 นับเป็นช่วงของการทำสงครามยุคใหม่ของสหรัฐฯ แทนการต่อสู้แบบเก่าในยุคสงครามเย็น และเป็นสิ่งที่ไม่คาดคิดมาก่อนในหลักนิยมทางทหาร อย่างไรก็ตามในเดือนเมษายน 2000 สหรัฐฯ ได้จัดทำแนวทางการวางแผนป้องกันประเทศ (Defense Planning Guidance) โดยมอบหมายให้กองบัญชาการร่วมสหรัฐฯ (U.S. Joint Forces Command-USJFCOM) พัฒนาแนวคิดและขีดความสามารถ เพื่อปรับปรุงศักยภาพของกองบัญชาการร่วมในการปฏิบัติการต่อภารกิจที่สำคัญและท้าทายอย่างรวดเร็วและแตกหัก เรียกว่า “ยุทธการแตกหักอย่างรวดเร็ว” (Rapid Decisive Operations-RDO)

การปฏิบัติการมีเป้าหมายต่อรัฐที่สหรัฐฯ เห็นว่าเป็นปัญหา (rogue states) ได้แก่ อิรัก เกาหลีเหนือ ลิเบีย และปานามา โดยใช้ยุทธวิธีการควบคุมน่านฟ้า น่านน้ำ และห้วงอวกาศ ด้วยอาวุธปล่อยจากกำลังทางเรือและทางอากาศ หรืออาจเพิ่มกำลังปฏิบัติการพิเศษเข้าไปในดินแดนศัตรูและกำหนดเป้าหมาย นอกเหนือจากวิธีการดังกล่าวแล้ว ปฏิบัติการข่าวสารนับเป็นขีดความสามารถใหม่ที่สำคัญประการหนึ่ง (new core capability) ที่สหรัฐฯ นำมาใช้เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้ามไม่ว่าจะเป็นการทำให้ฝ่ายตรงข้ามล้มเลิกปฏิบัติการไป หรือทำให้เกิดความเสียหายหรือทำลายการควบคุมยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี ในขณะที่สามารถปกปักรักษาฝ่ายสหรัฐฯ

"RDO" รวมความถึงการปฏิบัติการข่าวสารซึ่งได้นำมาใช้อย่างแพร่หลายในช่วงปลายของทศวรรษ 1990 การเป็นประเทศผู้นำทางด้านเทคโนโลยี ทำให้สหรัฐฯ นำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการปฏิบัติการข่าวสารในรูปแบบต่างๆ โดยแสดงให้เห็นถึงความเหนือกว่าของสหรัฐฯ ในการใช้เทคโนโลยีในการเข้าไปยึดครองพื้นที่ต่างๆ ทั้งอากาศ อวกาศ ทางเรือ รวมทั้งการยึดครองพื้นที่ข่าวสาร ปฏิบัติการดังกล่าวสามารถสนับสนุนปฏิบัติการภาคพื้นดินได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสามารถลดการสูญเสียของทหารอเมริกันได้ อีกทั้งยังได้ผลเป็นที่ประจักษ์อย่างรวดเร็วอีกด้วย ดังจะเห็นได้จากปฏิบัติการของสหรัฐฯ ในโคโซโว เมื่อปี 1999 ในอัฟกานิสถานเมื่อปี 2002 และในอิรักเมื่อปี 2003 นับว่าสหรัฐฯ ประสบความสำเร็จที่ใช้ปฏิบัติการข่าวสารเพื่อขัดขวางประเทศเหล่านั้นต่อการดำเนินการที่เป็นภัยคุกคามประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติการข่าวสารของสหรัฐฯ เปรียบเสมือน "กำลังรบใหม่" ที่สำคัญอีกประการหนึ่งนอกเหนือจากกำลังรบทางบก เรือ อากาศ และกำลังปฏิบัติการพิเศษ โดยเป็นกองกำลังสู้รบทางด้านข่าวสาร

จากแนวโน้มการทำสงครามในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีสิ่งท้าทายใหม่ๆ ที่แตกต่างไปจากการรบในช่วงสงครามเย็น หรือช่วงแรกที่สงครามเย็นยุติลง สหรัฐฯ จึงได้จัดทำแผนการ Transformation Planning Guidance เมื่อเมษายน 2003 มีผลทำให้การปฏิบัติการข่าวสารเข้มข้นขึ้นอีก โดยมีวิธีการและเครื่องมือใหม่ๆ ที่ได้รับการพัฒนาเข้าสู่การปฏิบัติการข่าวสารเพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น หลังจากที่สหรัฐฯ ได้กำหนดให้ปฏิบัติการข่าวสารเป็นหนึ่งในหกของภารกิจหลักของกระทรวงกลาโหม เมื่อปี 2001 สหรัฐฯ ยังกำหนดให้ปฏิบัติการข่าวสารเป็นสมรรถนะหลักทางทหาร (core - military

competency) ใน Defense Planning Guidance 2004-2009

การปฏิบัติการข่าวสารยังคงเป็นภารกิจสำคัญของฝ่ายทหาร นายโดนัลด์ รัมส์เฟลด์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมในขณะนั้น ได้ลงนามในแผนขั้นตอนการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operations Roadmap) เมื่อตุลาคม 2003 ซึ่งเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการดำเนินการปฏิบัติการข่าวสาร แผนขั้นตอนดังกล่าวเป็นการยกระดับการปฏิบัติการข่าวสารให้เป็นสมรรถนะหลักในการสู้รบ โดยสามารถรองรับภัยคุกคามและแสวงหาโอกาสด้วยการใช้นวัตกรรมใหม่ และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่

แผนขั้นตอนมีหลักการสำคัญในการครอบครองย่านแม่เหล็กไฟฟ้า (electromagnetic spectrum) การต่อสู้ในอินเตอร์เน็ต และปฏิบัติการจิตวิทยา เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือความคิดกลุ่มคนที่เป็นเป้าหมาย สหรัฐฯ ได้ใช้ปฏิบัติการข่าวสารโดยไม่มีขอบเขตจำกัด โดยนำไปใช้ทั้งต่อเป้าหมายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ทั้งต่อศัตรูและมิใช่ศัตรู ทั้งในระหว่างช่วงเวลาแห่งความสงบ วิกฤติ และการทำสงคราม และทั้งในพื้นที่ที่เข้าถึงและในพื้นที่หวงห้าม

การดำเนินการทางทหาร

จากการที่สหรัฐฯ ประสบความสำเร็จในการแสวงประโยชน์ และใช้ปฏิบัติการข่าวสารในการกำหนดนโยบาย และตัดสินใจในการทำสงครามหลายครั้ง ปฏิบัติการข่าวสารจึงกลายมาเป็นสมรรถนะหลักของกองทัพสหรัฐฯ ในการนี้ จึงจำเป็นต้องจัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติ โดยอาจพิจารณาจากขีดความสามารถที่สำคัญที่รองรับวัตถุประสงค์ทางทหาร ในการปฏิบัติการข่าวสารในฐานะสมรรถนะหลัก สหรัฐฯ ได้วางกรอบนโยบายที่ให้คำจำกัดความของปฏิบัติการข่าวสารมีความชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจของภารกิจร่วมกัน พร้อมทั้งทำให้ขอบเขตการบริหารมีความชัดเจนเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังต้องมอบอำนาจการบริหารให้กับผู้บังคับบัญชาทางทหารในระดับต่างๆ ในการวางแผน และการบริหารปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารในลักษณะการบูรณาการ เพื่อให้การปฏิบัติการข่าวสารดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้แผนการและการปฏิบัติการต่างๆ ของปฏิบัติการข่าวสารจะต้องนำไปรวมเข้าไว้ในฝ่ายวางแผนของทุกกองบัญชาการร่วม (joint force headquarters) ในการพัฒนา

แนวคิดใหม่ในการปฏิบัติการ และในแผนการฝึกอบรมที่สำคัญต่างๆ ทั้งด้านวิชาการและเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ และได้รับการอบรมในการปฏิบัติการจริง สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการข่าวสารนั้น ควรเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการเป็นผู้บังคับบัญชาการรบ (combatant commander) ที่มีความคิดเห็นใหม่ๆ ขณะเดียวกันก็พร้อมที่จะปรับปรุงองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งความสัมพันธ์ในการควบคุมบังคับบัญชา เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าแนวทางดังกล่าวข้างต้นเป็นแนวทางที่ทำให้ปฏิบัติการข่าวสารเข้าไปสู่สมรรถนะหลักทางทหาร โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่

1) ด้านนโยบาย (policy)
2) การควบคุมบังคับบัญชาที่มีประสิทธิภาพ (effective command and control)
3) หน่วยงานสนับสนุน (supporting organizations)
4) กำลังพลที่ได้รับการฝึกอบรมจนเป็นมืออาชีพ
5) การสนับสนุนด้านการวิเคราะห์และการข่าวกรอง และขีดความสามารถข้อมูลหลัก (core information capabilities)

การดำเนินการเช่นนี้มีความมุ่งประสงค์ที่จะก่อให้เกิดผลต่อการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม อันได้แก่

• การจัดตั้งผู้บังคับบัญชาร่วม (joint force commander) เพื่อดำเนินการป้องปราม (deter) ยับยั้ง (discourage) หน่วงเหนี่ยว (dissuade) และโน้มน้าว (direct) ฝ่ายตรงข้ามมิให้ดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของสหรัฐฯ โดยจะต้องมีขีดความสามารถในการชี้นำกระบวนคิดของฝ่ายตรงข้าม

• รักษาแผนการของฝ่ายสหรัฐฯ และทำให้ฝ่ายศัตรูไม่สามารถวางแผนการได้ถูกต้อง (misdirect) ฝ่ายสหรัฐฯ จะต้องสามารถรวมกำลังให้ได้มากที่สุด และลดกำลังของฝ่ายศัตรูลงให้เหลือน้อยที่สุด โดยอาจขยายสนามรบด้านข้อมูลข่าวสารไปทั่วโลก ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวยังจะช่วยให้เข้าใจในเจตนาของฝ่ายศัตรูมากขึ้น อีกทั้งผู้บังคับบัญชาร่วมจะเป็นผู้ควบคุมแหล่งข้อมูลทั้งหมดที่แสดงเจตนาของศัตรู และทำลายเจตนาของศัตรูให้ได้

• ตัดกำลังเชิงรับของฝ่ายศัตรู ขณะที่ป้องกันการควบคุมบังคับบัญชาของฝ่ายสหรัฐฯ เมื่อฝ่ายศัตรูใช้ระบบเครือข่ายมากขึ้น จะเป็นโอกาสของฝ่ายสหรัฐฯ ในการดำรงความเหนือกว่าในการตัดสินใจด้วยการใช้ปฏิบัติการเข้าไปในกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายศัตรู ปฏิบัติการดังกล่าวจะทำให้ฝ่ายสหรัฐฯ สามารถควบคุมระบบสื่อสารและเครือข่ายของฝ่ายตรงข้าม พร้อมทั้งปกป้องฝ่ายสหรัฐฯ ได้โดยตรง

จากกิจกรรมทั้งสามประการดังกล่าวข้างต้น จำเป็นต้องได้รับเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนปฏิบัติการต่อเป้าหมายได้โดยตรง ในแผนขั้นตอนปี 2003 ได้กล่าวถึงเครื่องมือ 5 ประการที่เป็นหลักในการปฏิบัติการข่าวสาร เครื่องมือดังกล่าวได้แก่

- สงครามอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Warfare-EW)
- ปฏิบัติการจิตวิทยา (Psychological Operations-PSYOP)
- ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย (Operations Security-OPSEC)
- การลวงทางทหาร (Military Deception)
- ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network Operations-CNO)

เครื่องมือดังกล่าวสามารถใช้ปฏิบัติการได้โดยตรงและทันทีทันใด โดยอาจจะได้รับผลสำเร็จอย่างมีนัยสำคัญตามวัตถุประสงค์ หรืออาจจะขัดขวางปฏิบัติการของฝ่ายศัตรูต่อฝ่ายสหรัฐฯ นอกจากนี้หากสามารถบูรณาการเครื่องมือดังกล่าวได้ ก็จะส่งผลให้การทำสงครามมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังเช่นปฏิบัติการจิตวิทยาและการลวงทางทหาร สามารถสนับสนุนสงครามอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการใช้ขีดความสามารถทางทหารอย่างกว้างขวางในการขัดขวางการโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์จากศัตรู ขณะเดียวกันสงครามอิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถขัดขวางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ ของฝ่ายศัตรูได้ และยังสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยและการลวงทางทหารด้วยการส่งสัญญาณรบกวน (selectively jamming) ส่วนปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถร่วมปฏิบัติการสนับสนุนเครื่องมือหลักดังกล่าวข้างต้นได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อฝ่ายทหารขยายปฏิบัติการผ่านแม่เหล็กไฟฟ้าเต็มพื้นที่ (electromagnetic spectrum) เพื่อเปลี่ยนแปลงกระบวนการตัดสินใจของฝ่ายศัตรู และการใช้ข่าวสารให้มีอิทธิพลเหนือขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องและ

สนับสนุน (supporting and related capability)

การใช้ขีดความสามารถหลักทางทหารดังกล่าวข้างต้น จะต้องได้รับการสนับสนุนจากขีดความสามารถที่เกี่ยวข้อง และขีดความสามารถในการสนับสนุนเพื่อการปฏิบัติการข่าวสารด้วย จึงจะทำให้ปฏิบัติการข่าวสารมีความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งขีดความสามารถเหล่านี้ได้แก่

• ขีดความสามารถในการสนับสนุนที่ช่วยให้ขีดความสามารถหลักสามารถปฏิบัติการอย่างได้ผลดียิ่งขึ้น ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (physical security) หลักประกันของข้อมูล (information assurance) การต่อต้านข่าวกรอง (counter intelligence) และการโจมตีทางกายภาพ (physical attack) ขีดความสามารถในการสนับสนุนเหล่านี้จำเป็นต้องนำไปใส่ในการวางแผนตามวัตถุประสงค์ (planning objectives) ด้วย อย่างไรก็ตาม ขีดความสามารถในการสนับสนุนอื่นที่สามารถนำมาใช้ได้ทันที ได้แก่ การขนส่ง (logistics) การสะกดรอยติดตาม (surveillance) และการลาดตระเวน (reconnaissance)

• ขีดความสามารถที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ (public affairs) และปฏิบัติการทหารพลเรือน (civil-military operations) การปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญของขีดความสามารถทั้งสอง จะช่วยเผยแพร่เจตนารมณ์ของปฏิบัติการข่าวสารไปยังทั้งฝ่ายที่เป็นมิตรและฝ่ายที่เป็นศัตรูอย่างกว้างขวาง และยังช่วยส่งเสริมปฏิบัติการจิตวิทยาด้วย ขีดความสามารถเหล่านี้รวมทั้งปฏิบัติการจิตวิทยายังช่วยสนับสนุนปฏิบัติการทางทหาร และการดำเนินการทางการทูตในเวทีการเมืองระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้รับความร่วมมือในการรักษาความมั่นคงในพื้นที่นั้นๆ

• ปฏิบัติการจิตวิทยา สามารถนำมาใช้ยุทธวิธีเชิงรุกได้มากกว่าการประชาสัมพันธ์หรือปฏิบัติการพลเรือน ด้วยเหตุที่ในโลกยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคแห่งโลกของการสื่อสารที่รวดเร็ว ข้อความต่างๆ จะถูกนำไปถ่ายทอดซ้ำแล้วซ้ำเล่าไปยังผู้ฟังที่กว้างขวาง ซึ่งรวมทั้งชาวอเมริกันเอง ดังนั้นปฏิบัติการจิตวิทยาจึงต้องมีขอบเขตที่ชัดเจน มิฉะนั้นผลจากปฏิบัติการจิตวิทยาจะส่งผลกระทบต่อประชาชนภายในประเทศ

จากการดำเนินการด้วยการใช้เครื่องมือ และเป้าหมายของปฏิบัติการข่าวสารตามที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่า ปฏิบัติการข่าวสารเป็นการบูรณาการขีดความสามารถหลัก

อันได้แก่ สงครามอิเล็กทรอนิกส์ ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการจิตวิทยา การลวงทางทหาร และการรักษาความปลอดภัย ร่วมกับการสนับสนุนพิเศษและปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สร้างอิทธิพล รวมทั้งขัดขวาง ล้มเลิก หรือการทำให้เกิดความเสียหาย หรือการควบคุมฝ่ายตรงข้ามทั้งที่เป็นมนุษย์และกลไกการตัดสินใจ ขณะที่คุ้มครองป้องกันฝ่ายเราที่ริเริ่มปฏิบัติการข่าวสาร

แม้ว่าปฏิบัติการข่าวสารจะมุ่งเน้นในช่วงเวลาของสงคราม แต่ปฏิบัติการข่าวสารก็สามารถนำมาใช้ได้ทั้งในช่วงสงบ ช่วงที่เกิดวิกฤติ และในช่วงทำการรบ ทั้งนี้ปฏิบัติการข่าวสารในยามสงบจะสามารถช่วยป้องกันการเกิดวิกฤติการณ์ ก่อนที่จะนำไปสู่การสู้รบในที่สุด ในการนี้ปฏิบัติการข่าวสารจะต้องได้รับการสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเที่ยงตรง โดยมีขั้นตอนในการเตรียมการในช่วงเวลาต่างๆ ดังนี้

- ในช่วงก่อนเกิดวิกฤติการณ์ การนำข่าวกรอง ข้อมูลที่ได้รับจากการสะกดรอยติดตามและการลาดตระเวน มาเตรียมการปฏิบัติการข่าวสาร และวางแผนโดยใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับแม่เหล็กไฟฟ้า เพื่อสามารถรองรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วในช่วงที่ความขัดแย้งเริ่มต้น
- เร่งศึกษาศักยภาพของผู้รับฟังข้อมูลข่าวสารของฝ่ายศัตรู และผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ พร้อมไปกับศึกษากระบวนการตัดสินใจและลำดับความสำคัญในประเด็นที่จะต้องตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อสร้างเนื้อเรื่อง (theme) ในการใช้ปฏิบัติการจิตวิทยา และข้อความต่างๆ ที่สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือความคิดของศัตรูได้
- ระบบเครือข่ายเชิงรับและการรักษาความปลอดภัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อปฏิบัติการทุกขั้นตอนเมื่อเกิดความขัดแย้ง และต้องให้ความสำคัญในช่วงสงบด้วย เพื่อป้องกันฝ่ายศัตรูใช้ปฏิบัติการข่าวสารต่อฝ่ายเรา โดยแผนป้องกันและเครือข่ายจะช่วยให้การตัดสินใจได้ดีขึ้น

การบริหารปฏิบัติการข่าวสาร[6]

ในการปฏิบัติการข่าวสารเพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่นั้น นอกจากการใช้เรื่องราวสำคัญที่สอดคล้องกันในพื้นที่เป้าหมายแล้ว ปฏิบัติการข่าวสารยังต้องการผู้นำที่ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีวิสัยทัศน์ที่ดี การได้รับการสนับสนุนในด้านต่างๆ

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และการวิเคราะห์ที่เที่ยงตรง นอกจากนี้ผู้นำในระดับต่างๆ จะต้องได้รับการกำหนดภารกิจและหน้าที่อย่างชัดเจนด้วย

ผู้นำในการปฏิบัติการข่าวสารตามที่ได้รับการกำหนดไว้ในแผนขั้นตอนนั้น สหรัฐฯ ใช้นายทหารระดับสูง ทั้งนี้ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการทางยุทธศาสตร์ของสหรัฐฯ (U.S. Strategic Command-STRATCOM) ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในภารกิจการบูรณาการ และประสานงานการปฏิบัติการข่าวสารในกระทรวงกลาโหม โดยใช้ขีดความสามารถหลัก 5 ประการในพื้นที่เป้าหมาย ผู้บัญชาการมีอำนาจพิเศษในการพัฒนาและบูรณาการการรบอื่นๆ รวมทั้งการปรับปรุงมาตรการต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลมีผลในทางปฏิบัติ และการนำปฏิบัติการข่าวสารเข้าไปอยู่ในแผนการพัฒนาร่วมและการทดลองปฏิบัติ

นอกจากนี้ STRATCOM ได้จัดตั้งกองบัญชาการร่วมปฏิบัติการข่าวสาร (Joint Force Headquarters for Information Operations) โดยให้นายทหารยศพลโทเป็นหัวหน้า ส่วนหน่วยบัญชาการมีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติการดังกล่าว

กำลังพลปฏิบัติการข่าวสารมีความสำคัญอย่างมาก เพราะต้องใช้ความรู้พิเศษ[7] ขณะที่เครื่องมือใหม่ๆ ได้รับการพัฒนา และมีความซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ในการปฏิบัติการข่าวสาร ขีดความสามารถหลักในการทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ ปฏิบัติการจิตวิทยา และปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องพึ่งพากัน การสร้างเจ้าหน้าที่ในด้านนี้ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ทั้งด้านข้อมูลและการใช้เครื่องมืออย่างเชี่ยวชาญ ในการนี้จึงต้องจัดการฝึกศึกษาให้แก่เจ้าหน้าที่ จนเป็น “มืออาชีพ” ในการปฏิบัติงาน

- กองกำลังปฏิบัติการข่าวสาร ประกอบด้วย นักวางแผน และผู้เชี่ยวชาญในการใช้ขีดความสามารถต่างๆ เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่หลักที่สามารถบูรณาการข้อมูลเข้าไว้ในแผน นอกจากนี้ยังต้องให้กำลังเหล่านั้นเข้าไปมีส่วนร่วมในการใช้ขีดความสามารถหลักอื่นๆ เพื่อนำไปใส่ไว้ในแผนเช่นเดียวกัน นักวางแผนและผู้เชี่ยวชาญอาจจะมีความคิดนอกกรอบเพื่อให้ปฏิบัติการมีแนวทางใหม่เพิ่มขึ้น

- ควรจัดการฝึกอบรมให้กับกองกำลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติการ ในการนี้จะต้องทบทวนวิธีการ และช่องทางต่างๆ ของปฏิบัติการข่าวสาร รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทั้งในระดับเจ้าหน้าที่อาวุโสและเจ้าหน้าที่ระดับล่าง เจ้าหน้าที่ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับปฏิบัติการข่าวสารในลักษณะกว้างๆ ในการสร้างความเข้าใจ และควรฝึก

อบรมอีกครั้งหนึ่งในฐานะเจ้าหน้าที่ที่ต้องใช้ปฏิบัติการข่าวสารเพื่อการรบเป็นการเฉพาะ

• การจัดตั้งโรงเรียนหรือศูนย์เพื่อการฝึกอบรมโดยเฉพาะ โดยได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรเพื่อจัดทำหลักสูตรปฏิบัติการข่าวสารที่มีมาตรฐาน ทั้งในระดับเจ้าหน้าที่สนาม และเจ้าหน้าที่ระดับนำ รวมทั้งนักวางแผนข้อมูล

• สหรัฐฯ ได้จัดตั้ง "ศูนย์ความเป็นเลิศ" ของกระทรวงกลาโหม (DOD Center of Excellence) มีภารกิจในการวิเคราะห์วิจัยเพื่อสนับสนุนการพัฒนาหลักนิยมทางทหาร โครงการพิเศษ และปฏิบัติการข่าวสารในพื้นที่ นอกจากนี้ศูนย์ดังกล่าวยังหาแนวทางในการพัฒนาแนวคิดของปฏิบัติการข่าวสารใหม่ ๆ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือ พร้อมทั้งการทดลองและฝึกปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่

• ส่วนศูนย์ความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการข่าวสาร (IO Center of Excellence) ของสหรัฐฯ ตั้งอยู่ใน Naval Postgraduate School มุ่งพัฒนาการบริหารอย่างมืออาชีพ จัดการประชุมเพื่อจัดทำหลักสูตร รวมทั้งให้การสนับสนุนช่วยเหลือด้านการฝึก หลักนิยมร่วม เผยแพร่การศึกษา และแผ่ขยายไปสู่ประชาคมปฏิบัติการข่าวสาร

การวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติการข่าวสาร การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเข้มข้นในยามสงบสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทันทีเมื่อต้องการ ส่วนการวิเคราะห์อย่างรวดเร็ว (rapid analytic) อาจนำมาใช้ในระหว่างช่วงเวลาที่เกิดความขัดแย้ง ซึ่งในช่วงนั้นเป้าหมายจะปรากฏชัดเจน (หรือในกรณีที่สมมติฐานขั้นต้นไม่ถูกต้อง) นอกจากนี้การปรับเปลี่ยนที่รวดเร็วยังมีความสำคัญต่อปฏิบัติการจิตวิทยาด้วย ทั้งนี้ข้อวิเคราะห์สามารถนำไปเผยแพร่ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และใช้ในการทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อครอบครองพื้นที่ปฏิบัติการที่เป็นเป้าหมาย นอกจากนี้การวิเคราะห์อย่างรวดเร็ว สามารถช่วยให้การทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงเป้าหมายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้

STRATCOM ได้ปรับปรุงระบบการวิเคราะห์ด้วยการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยการตั้ง "หน่วยร่วมในการวางแผนขีดความสามารถและวิเคราะห์" (Joint Integrative Analysis and Planning Capability-JIAPC) เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ตามห้วงเวลา และการวางแผนในการสนับสนุนความต้องการของผู้บัญชาการ

JIAPC เป็นการรวมตัวของศูนย์วิเคราะห์ของเครือข่ายต่างๆ ภายใต้การนำของ STRATCOM นอกจากนี้ยังให้ศูนย์วิเคราะห์ย่านแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic-Space Analysis Center) ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ และศูนย์วิเคราะห์ปัจจัยมนุษย์ (Human Factor Analysis Center) ของสำนักข่าวกรองกระทรวงกลาโหม สนับสนุนด้านการข่าวกรองและเป้าหมายที่มีลักษณะพิเศษ ส่วนผู้เชี่ยวชาญของศูนย์ปฏิบัติการข่าวสารร่วมจะช่วยวางแผน และยังดึงข้อมูลจากศูนย์วิเคราะห์การรบร่วม (Joint Warfighting Analysis Center) และแหล่งข้อมูลอื่นมาสนับสนุนเป้าหมายด้วย ขณะที่ STRATCOM จะทำหน้าที่ในการกำกับการวิเคราะห์จากศูนย์ต่างๆ เหล่านี้ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้บัญชาการรบ

การปรับปรุงขีดความสามารถ

การปรับปรุงขีดความสามารถหลักของกองทัพสหรัฐฯ ในปฏิบัติการข่าวสาร ได้แก่

- **การพัฒนายุทธศาสตร์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์**

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เปรียบเสมือนพื้นที่การสู้รบ ในการเป็นกำลังสำคัญทางด้านข้อมูลข่าวสาร การป้องกันระบบเครือข่ายเป็นเรื่องที่ต้องใช้ความรู้และความรอบคอบ รวมทั้งทันต่อสถานการณ์ ดังนั้นการวางแผนป้องกันจึงขึ้นอยู่กับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การเฝ้าติดตามสถานการณ์พร้อมกับเตรียมความพร้อมในการตอบโต้และโจมตีอย่างรวดเร็วถือเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ นอกจากนี้การต่อสู้ดังกล่าวเป็นการต่อสู้บนพื้นที่เครือข่าย (fight the net) เสมือนเป็นระบบหนึ่งของการต่อสู้ด้วยอาวุธ ฉะนั้นการป้องกันระบบเครือข่ายควรได้รับความสำคัญในลำดับแรกและการป้องกันควรมีประสิทธิภาพ โดยไม่ยอมให้เครือข่ายถูกโจมตีได้โดยง่าย หากถูกโจมตีก็จะต้องสามารถป้องกันได้ทันที และเร่งฟื้นฟูระบบเมื่อเกิดความเสียหาย เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ควรจัดทำยุทธศาสตร์สำหรับการป้องกันระบบเครือข่ายเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะช่วยให้สามารถจัดสรรทรัพยากรและเครื่องมือในการใช้ปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งการกำหนดเครือข่ายเพื่อใช้สำหรับการป้องกันการบุกรุก ยุทธศาสตร์ดังกล่าวอาจจัดทำเป็นช่วงเวลาระยะใกล้และระยะยาว เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจลงทุนซื้อเครื่องมือใหม่ๆ

ที่จะทำให้เครือข่ายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ที่สำคัญยิ่งกว่านั้นคือ ระบบเครือข่ายจะต้องไม่ล่ม และจะต้องมีการวางระบบสำรอง หรือการป้องกันเครือข่ายขณะที่มีสิ่งบอกเหตุว่ากำลังถูกโจมตี

• **ปรับปรุงขีดความสามารถในการโจมตีเครือข่ายและแม่เหล็กไฟฟ้า**[8]

ในการต่อสู้ทางระบบเครือข่ายกำลังฝ่ายริเริ่มปฏิบัติการจะต้องใช้ขีดความสามารถในการโจมตีเพื่อแสดงการครอบครองผ่านแม่เหล็กไฟฟ้า เพื่อสร้างความได้เปรียบในสงครามข้อมูลข่าวสาร อย่างไรก็ตาม สงครามอิเล็กทรอนิกส์มักมุ่งไปที่การคุ้มครองป้องกันทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสำคัญ ส่งผลให้สงครามอิเล็กทรอนิกส์ไม่อาจกระทำได้อย่างเต็มที่ ในการปรับปรุงขีดความสามารถจำเป็นจะต้องคำนึงถึงประเด็นที่จะช่วยให้การควบคุมบังคับบัญชาเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมไปกับการปรับด้านยุทธวิธีและการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ในการปฏิบัติการต่อฝ่ายตรงข้าม ฝ่ายริเริ่มปฏิบัติการจะต้องเป็นฝ่ายควบคุมคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าให้ได้มากที่สุด พร้อมทั้งขัดขวาง ลดขีดความสามารถ ทำลายระบบตรวจสอบของฝ่ายศัตรูให้มากที่สุด ขณะเดียวกันก็จะต้องสามารถควบคุมบังคับบัญชาและให้การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้มากที่สุดเช่นกัน ในการนี้สหรัฐฯ จึงได้จัดตั้งกลุ่มบริหารสงครามอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Warfare Executive Steering Group) นำโดยปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีหน้าที่สนับสนุนด้านเทคโนโลยีและการส่งกำลังบำรุง (Under Secretary for Acquisition Technology and Logistics)

กลุ่มนี้มีภารกิจในการพัฒนายุทธศาสตร์ที่หลากหลาย พัฒนาระบบสงครามอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีการปฏิบัติการ (operations architectures) ทั้งนี้ในแผนขั้นตอนปฏิบัติการข่าวสารได้กำหนดแผนขั้นตอนสงครามอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการสามารถเข้าถึงสงครามอิเล็กทรอนิกส์ได้เต็มที่ และยังระบุให้กลุ่มดังกล่าวปรับนโยบายและการดำเนินการโดยได้รับมอบอำนาจในการจัดสรร และกำหนดการใช้เครื่องมือต่างๆ ให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพในการทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ให้มากที่สุด

• **เพิ่มปฏิบัติการจิตวิทยา**

ปฏิบัติการจิตวิทยาสามารถช่วยปฏิบัติการของฝ่ายทหารให้ประสบความสำเร็จได้ ในกรณีที่ปฏิบัติการจิตวิทยามุ่งเน้นไปที่การตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม ในการนี้จะต้องมีการ

วางแผนเป็นอย่างดี และต้องมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจและปัจจัยที่จะมีอิทธิพลเหนือกลุ่มเป้าหมายนั้นให้ได้ ขณะเดียวกันเนื้อหาและถ้อยคำของปฏิบัติการจิตวิทยาต้องได้รับการพลิกแพลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถส่งและกระจายข้อความได้ตรงกลุ่มเป้าหมายทั้งพื้นที่ปฏิบัติการได้

เพื่อให้ปฏิบัติการจิตวิทยาเป็นไปในทำนองเดียวกันทั้งเนื้อหาสาระและการเผยแพร่ข้อความ สหรัฐฯ ได้มอบหมายให้หน่วยบัญชาการปฏิบัติการพิเศษ (U.S. Special Operations Command: SOCOM) จัดตั้ง Joint PSYOP Support Element ในการผลิตผลงานให้กับผู้บัญชาการทหาร และประสานงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและผลการดำเนินงานระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการร่วม (joint staff) และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงกลาโหม สำหรับ SOCOM จะเป็นผู้จัดทำระบบในการเผยแพร่ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ นอกเหนือจากการใช้ระบบเดิม เช่น ใบปลิว หรือการกระจายเสียงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **การสนับสนุนด้านการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการลวงทางทหาร**

แม้สหรัฐฯ จะประสบความสำเร็จในอิรัก แต่ก็มีประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะบุคลากร และการลวงทางทหาร ควรได้รับการวางแผนร่วมกับการรักษาความปลอดภัยและแผนปฏิบัติการและบูรณาการกันอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้กำลังในส่วนของการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการลวงทางทหาร ไม่มีกำลังประจำการที่ถาวร (standing career force) กำลังในด้านนี้จึงควรได้รับการฝึกอบรมเป็นพิเศษทั้งในด้านการดำเนินการตามแผนและการปฏิบัติการข่าวสารอย่างเต็มที่

นอกเหนือจากแผนขั้นตอนที่วางไว้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของปฏิบัติการข่าวสาร แต่แผนขั้นตอนดังกล่าวเป็นเพียงกรอบการดำเนินงาน ในการปฏิบัติจริงนั้น ปฏิบัติการข่าวสารไม่มีกฎเกณฑ์ที่ตายตัว และต้องแสวงหาสิ่งใหม่ๆ รวมทั้งแนวคิดใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อให้ปฏิบัติการข่าวสารบรรลุวัตถุประสงค์ ปฏิบัติการข่าวสารจึงต้องอาศัยองค์ความรู้รอบด้านโดยเฉพาะสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ที่จะมีผลต่อความคิดของประชากรโลก ปฏิบัติการข่าวสารจึงต้องมีความยืดหยุ่นพอสมควรที่จะรองรับการเผชิญหน้าในยุคข้อมูลข่าวสารได้

นอกจากขีดความสามารถหลักดังกล่าวแล้ว ยังมีเครื่องมืออื่นๆ ที่สหรัฐฯ เรียกว่าขีดความสามารถสนับสนุน และขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการข่าวสาร (supporting and related capabilities of information operation) ที่จะช่วยให้สหรัฐฯ มีอำนาจเหนือในการทำสงคราม และถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเอาชนะสงครามในศตวรรษที่ 21 ขีดความสามารถเหล่านี้ได้แก่

- การโจมตีทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic attack)
- การคุ้มครองทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic protection)
- การสนับสนุนสงครามอิเล็กทรอนิกส์ (electronic warfare support)
- การโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network attack)
- การป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network defense)
- การแสวงประโยชน์จากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network exploitation)
- ความแม่นยำของข้อมูล (information assurance)
- การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (physical security)
- การโจมตีทางกายภาพ (physical attack)
- การต่อต้านข่าวกรอง (counter intelligence)
- กล้องถ่ายภาพสนาม (combat camera)
- การประชาสัมพันธ์ (public affairs)
- การสนับสนุนเชิงรับต่อการทูตสาธารณะ (defense support to public diplomacy) และ
- การปฏิบัติการทหาร-พลเรือน (civil-military operations)

อย่างไรก็ตาม เครื่องมือดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการจัดการเป็นอย่างดี จึงจะสามารถใช้ขีดความสามารถเหล่านั้นได้อย่างคุ้มค่าในการปฏิบัติการข่าวสาร นอกจากนี้การดำเนินการและเนื้อหาในการปฏิบัติการข่าวสารยังมีส่วนสำคัญอีกด้วย โดยมีข้อพิจารณาเพิ่มเติมดังนี้

• การดำเนินการให้การใช้ถ้อยคำและการกระทำ (words and deeds) ต้องสอดคล้องกัน และมีความเป็นเหตุเป็นผล ซึ่งจะต้องจัดทำแผนเป็นการเฉพาะ แผนดังกล่าวสามารถนำไปใช้ได้ทั้งกับเครื่องมือต่างๆ ที่สามารถควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหนือกว่าทางด้านข่าวสาร ซึ่งจะนำไปสู่การมีอิทธิพล การทำลาย การขัดขวางหรือแย่งชิงประชาชน และการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม ขณะที่ปกป้องฝ่ายเรา การดำเนินการเช่นนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเอาชนะในการต่อสู้ทางด้านจิตวิทยา

• การรักษาความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นของประชาชนภายในประเทศและสาธารณชนที่ให้การสนับสนุน ขณะที่ได้รับความเชื่อมั่นและการสนับสนุนจากสาธารณชนในท้องถิ่น

• การสร้างความเข้าใจในเชิงยุทธศาสตร์ ในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติการจะต้องอาศัยความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ตามปกติแล้วจะมีการแยกความรู้ด้านต่างๆ ออกจากกัน กล่าวคือ ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ด้านการใช้เครื่องมือและสมรรถนะต่างๆ หลังจากนั้นจึงจัดหาผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ แต่ในยุคข้อมูลข่าวสารนี้การบูรณาการขีดความสามารถดังกล่าวมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

• ด้วยเหตุที่การใช้ขีดความสามารถต้องการผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้หลากหลาย การจัดผู้เชี่ยวชาญออกเป็นกลุ่มต่างๆ หลายกลุ่ม แต่ต้องบริหารการปฏิบัติงานของกลุ่มเหล่านี้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การปฏิบัติงานดังกล่าวต้องอาศัยศาสตร์และศิลป์ (art and science) การจัดกลุ่มเช่นนี้จะทำให้มีประสิทธิภาพมากกว่าการจัดเป็นกลุ่มเดียว

นอกจากนี้ สำหรับประเด็นของการเชื่อมโยงถ้อยคำเข้ากับการกระทำนั้น อาจใช้ข้อความเชิงเปรียบเทียบ ซึ่งข้อความดังกล่าวจะต้องมีความสอดคล้อง และมีเหตุมีผลเพียงพอ นอกจากนี้ยังต้องมีความชัดเจน และแสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งที่สามารถเผยแพร่ไปสู่ผู้ฟังได้ทุกระดับ ตัวอย่างที่ดีในการนี้อาจศึกษาได้จากซุนจื้อ (Sun Tzu) นโปเลียน หรือเคลาส์วิตซ์ ซึ่งได้รับการยกย่องในการทำสงคราม โดยมิได้รับการกล่าวขวัญถึงความโหดร้ายในการทำสงคราม

นอกจากการเอาชนะการรบในสนามรบแล้ว ยังจะต้องเอาชนะทางด้านจิตและใจด้วย การชนะในการรบเป็นการชนะด้านกายภาพ ส่วนทางด้านจิตใจนั้นเป็นการเอาชนะทางด้านจิตวิทยา ในการทำสงครามปัจจุบันจำเป็นต้องผสมผสานทั้งสองส่วนเข้าด้วยกัน (หรือ

อาจกล่าวว่าจะต้องชนะทั้งในทาง physical และ psychological) สำหรับการเอาชนะด้านจิตวิทยานั้น ประเด็นด้านความเหนือกว่าทางด้านศีลธรรม (moral superiority) ก็สามารถนำไปปฏิบัติการจิตวิทยาอย่างได้ผล และเป็นที่ยอมรับจากนักทฤษฎีการทหารทั่วไป

แต่กองทัพโดยทั่วไป มักเห็นความสำคัญของผลสำเร็จจากการทำสงครามทางด้านกายภาพมากกว่า ทำให้ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการผสมผสานด้านการรบกับด้านจิตใจ และมีแนวโน้มที่จะแยกออกไปเป็นสองทางระหว่างด้านกายภาพและจิตใจ อีกทั้งการทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นการทำสงครามที่ไม่โหดร้าย และยังได้ผลทางด้านกายภาพ ซึ่งหมายถึงการเอาชนะทั้งการรบและด้านศีลธรรม

ปฏิบัติการข่าวสารนั้นอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงในพื้นที่ (facts on the ground) และยังเปลี่ยนทัศนคติ (perception) และพฤติกรรมต่างๆ อีกด้วย เนื่องจากการกระทำนั้นเป็นที่ประจักษ์มากกว่าการใช้ถ้อยคำ และผู้ได้รับข่าวสารมักให้ความเชื่อถือมากกว่าคำพูด แม้ว่าผู้พูดจะมีตำแหน่งสูงเพียงใดก็ตาม ดังนั้นนักปฏิบัติการข่าวสารจะต้องนำเสนอถ้อยคำและภาพที่สอดคล้องกันอย่างกลมกลืน หากฝ่ายใดสามารถใส่ความคิดที่น่าเชื่อถือลงไปในข้อเท็จจริงแล้ว ฝ่ายนั้นก็จะสามารถรักษาความมั่นใจของผู้ฟังและสามารถสร้างอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้ฟังได้ นอกจากนี้การเลือกถ้อยคำและภาพอย่างมีเป้าหมายก็สามารถสร้างอิทธิพลต่อผู้ฟังได้มากขึ้นอีก

ความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม

ในสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้มีความซับซ้อนมากขึ้น ความซับซ้อนดังกล่าวประกอบกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เป็นผลให้บทเรียนที่ได้รับจากภารกิจหนึ่งอาจจะไม่สามารถนำไปใช้กับอีกภารกิจหนึ่งได้ ผลจากสภาพเช่นนี้ทำให้ปฏิบัติการยากยิ่งขึ้นเมื่อเกิดปัญหา และเมื่อปัญหานั้นเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ฝ่ายทหารก็ไม่อาจพัฒนาและสั่งการไปตามหลักนิยมแบบเดิมได้ก่อนที่ปัญหานั้นจะเปลี่ยนแปลงไปอีก

ดังนั้นวิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดสำหรับกองทัพสหรัฐฯ ก็คือ การปรับกระบวนการบังคับบัญชาและการวางแผนในพื้นที่ปฏิบัติการทั่วทั้งโลก (world class complex mission) โดยกระบวนการบังคับบัญชาจะต้องรองรับภารกิจที่ซับซ้อนเหล่านั้น กระบวนการบังคับบัญชาและวางแผนแบบเดิมได้กลายเป็นอุปสรรคสำคัญของการ

ปฏิบัติการข่าวสาร เพราะไม่สามารถแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ในการปฏิบัติจริง จึงต้องปรับกระบวนการดังกล่าวให้รองรับกับความซับซ้อนของภารกิจในระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยในระดับกองพัน ซึ่งเป็นส่วนหลักของการปฏิบัติและต้องเผชิญกับความซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้น

การปรับเปลี่ยนกระบวนการดังกล่าวอาจดำเนินการได้ดังนี้

• ใช้หลักการพิจารณาจากสถานการณ์ทั่วไป สภาพแวดล้อมต่าง ๆ หรือเหตุปัจจัยที่เกิดขึ้นแล้ว ซึ่งหลักนิยมทางทหารเดิมไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที ในการนี้ผู้ปฏิบัติยังจะต้องค้นหาอีกด้วยว่าประเด็นใดเป็นสิ่งที่ดำเนินการแล้วมีความชอบธรรม

• พิจารณาจากกรอบของปัญหาและตัดสินใจที่จะใช้ภารกิจพิเศษ หรือปฏิบัติการใดที่นำมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ในการนี้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องสามารถเรียนรู้การปรับปรุงเพื่อขยายเนื้อหาในการปฏิบัติการ และนำไปใส่ไว้ในกระบวนการปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจ การตัดสินใจ และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ส่วนผู้บังคับบัญชาจะมีบทบาทในการใช้สมมติฐานเบื้องต้น (starting hypothesis) เป็นพื้นฐานของปฏิบัติการเชิงรุก (initial action) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการปรับสถานการณ์และการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจน ในปฏิบัติการแต่ละครั้งจะต้องมีการปรับและเรียนรู้อยู่เสมอ พร้อมทั้งมีความเข้าใจและการตัดสินใจว่าประเด็นใดควรได้รับการศึกษาและปรับปรุง และนำไปใช้ใหม่ด้วยความเข้าใจ ซึ่งจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างรอบคอบ ว่าที่จริงวิธีการนี้มิใช่เรื่องใหม่แต่ประการใด เพราะเป็นเรื่องที่ดำเนินการอยู่แล้วในชีวิตประจำวันตามปกติ

การปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับเครื่องมือปฏิบัติการ

นอกจากผู้ปฏิบัติการข่าวสารจะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญแล้ว การจัดการที่ไม่เหมาะสมในการใช้ขีดความสามารถหลัก ขีดความสามารถสนับสนุน และขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติการข่าวสาร ทำให้การปฏิบัติการข่าวสารไม่มีคุณค่าเพียงพอ ดังนั้นผู้ปฏิบัติการข่าวสารจึงต้องวางแผนการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เป็นอย่างดี ในการนี้จึงจำเป็นต้องแบ่งเครื่องมือและให้สอดคล้องกับการใช้งานดังนี้

• การทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ การโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ และการโจมตีทางกายภาพ ขีดความสามารถเหล่านี้เหมาะสำหรับการวางแผนที่เน้นประสิทธิภาพ (effects-based planning) เครื่องมือเหล่านี้จะ

ผลิตผลงานที่สามารถเห็นได้ชัดเจน

• ปฏิบัติการจิตวิทยา การลวงทางทหาร การประชาสัมพันธ์ และการทูตสาธารณะไม่เหมาะสำหรับการจัดทำการวางแผนที่เน้นประสิทธิภาพ เพราะเครื่องมือเหล่านี้ใช้ได้กับการปฏิบัติงานด้านจิตใจเป็นหลัก โดยต้องใช้ข้อมูลที่ซับซ้อน จึงยากแก่การวัดผล

• การรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติการต่อต้านข่าวกรอง และปฏิบัติการทหาร-พลเรือน เป็นปฏิบัติการที่ครอบคลุมทั้งด้านกายภาพและจิตใจ

ในการปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นวงรอบตั้งแต่การปฏิบัติการ การใช้เหตุผล (sensing) การตัดสินใจและการปรับปรุงสาระสำคัญที่ยังไม่เข้าใจ และการเลือกใช้เครือข่าย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้กับภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการสร้างอิทธิพลและการรับรู้ข่าวสารผู้ที่ไม่ได้อยู่ในเป้าหมายนั้น ผู้ที่ให้ข่าวสารจำเป็นต้องเรียนรู้การให้ข่าวและการสร้างอิทธิพล ซึ่งอาจดำเนินการในสถานการณ์เฉพาะหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้อยคำกับการกระทำต้องสอดคล้องกันด้วย

ส่วนการสั่งการไปยังผู้ปฏิบัตินั้น ผู้บัญชาการจะต้องสั่งการด้วยข้อความชัดเจนและตรงประเด็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติทุกระดับมีความเข้าใจและนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ อย่างไรก็ตาม ในการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชนบางครั้งทำให้เกิดความสับสนได้ เพราะเป็นการพูดกับผู้ฟังที่หลากหลาย จึงอาจจะไม่สามารถพูดตรงประเด็น เหมือนกับการพูดกับกลุ่มผู้ฟังที่มีลักษณะเฉพาะ

การปรับปรุงการปฏิบัติงานภายใน (turning inside the learning-adaptation cycle) เป็นพื้นฐานสำคัญที่ทำให้เครื่องมือต่างๆ ในการปฏิบัติการข่าวสารมีคุณค่ามากขึ้น (value added) หลังจากดำเนินการเช่นนี้แล้ว จึงเป็นการส่งข้อความหรือสัญญาณที่ชัดเจน ตลอดจนการหาข้อความที่สามารถเปลี่ยนกระบวนคิดของผู้ได้รับข่าวสาร

การแปรวัตถุประสงค์สู่การปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ของกองทัพสหรัฐฯ ในการปฏิบัติการข่าวสารก็คือ การดำเนินการเพื่อให้ได้รับและการดำรงความเหนือกว่าด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งจะเป็นเงื่อนไขให้ผู้บัญชาการทหารปฏิบัติการเชิงรุก แต่ในสภาพความเป็นจริง การบรรลุวัตถุประสงค์

ดังกล่าวอาจจะไม่ใช่เรื่องง่าย ดังนั้นในการที่จะทำให้วัตถุประสงค์เป็นจริง ฝ่ายริเริ่มปฏิบัติการข่าวสารจะต้องดำเนินการเพื่อ

- เอาชนะฝ่ายตรงข้ามในสงครามจิตวิทยา
- การรักษาความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นจากประชาชนในประเทศและกลุ่มคนที่เป็นพันธมิตร (allied public) รวมทั้งการได้รับความเชื่อถือและสนับสนุนจากสาธารณชนในท้องถิ่น
- การชนะทางยุทธศาสตร์ การปฏิบัติการด้วยความเข้าใจ และสามารถใช้เทคนิคของเครื่องมือสื่อสารยุคใหม่ในการต่อสู้กับฝ่ายตรงข้าม

อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติต้องแปรทั้งสามประเด็นดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม ซึ่งจะขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นจริง และความเข้าใจในสถานการณ์การต่อสู้ ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญที่สามารถนำประเด็นดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติได้ และทั้งยังมีเครื่องมือต่าง ๆ ที่สำคัญดังต่อไปนี้

การปฏิบัติการจิตวิทยา

ปฏิบัติการจิตวิทยาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ปฏิบัติการทางทหารประสบความสำเร็จ หลักการสำคัญของปฏิบัติการจิตวิทยาก็คือ การมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้ามในการยับยั้งการใช้กำลัง ด้วยการข่มขู่ (intimidating) การทำให้เสียขวัญ (demoralizing) การทำให้ไม่สามารถมองเห็นความเป็นจริง (mystifying) การชี้นำในทางที่ผิด (misleading) และการสร้างความประหลาดใจ (surprising) การรบในอดีตก็ใช้ปฏิบัติการจิตวิทยาในการเอาชนะ และมิใช่เป็นเรื่องล้าสมัยในยุคข้อมูลข่าวสารนี้ ถ้าต้องการลดความสูญเสีย หรือลดความทารุณโหดร้ายให้น้อยลงมากเท่าไร ยิ่งต้องทำให้ปฏิบัติการจิตวิทยามีผลมากเท่านั้น นอกจากนี้ปฏิบัติการจิตวิทยายังมีความสัมพันธ์กับการใช้กำลัง กล่าวคือ เมื่อมีการใช้กำลังจะทำให้เกิดความรู้สึกต่อต้านจากผู้คนทั่วไป ควรเร่งแก้ปัญหาด้วยการเชื่อมโยงการกระทำ ภาพลักษณ์ และถ้อยคำโดยการทำให้มองเห็นไปอีกทางหนึ่งเพื่อลบล้างผลกระทบทางด้านจิตวิทยา

อย่างไรก็ตาม ในการทำสงครามจิตวิทยานั้น อาจประกอบด้วย 3 ส่วน เนื้อหาที่จะใช้ในปฏิบัติการจิตวิทยาเป็นส่วนหนึ่ง อีกสองส่วนประกอบด้วย การข่มขู่ และการให้รางวัล (threats and rewards) วิธีการที่จะนำทั้งสองประเด็นไปสู่การปฏิบัติที่กำหนดไว้

(force choices) ต้องเป็นการนำวิธีการต่างๆ ที่หลากหลายมาใช้ดำเนินการ ในการนี้ ปฏิบัติการจิตวิทยาจะต้องมีบทบาทมากในการทำให้ฝ่ายตรงข้ามไม่อาจหลีกเลี่ยงแนวทางปฏิบัติการที่ฝ่ายเราได้กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือ ดังกรณีอังกฤษในมลายาเป็นตัวอย่างที่ดีในตัวแบบนี้

จากความสำคัญของปฏิบัติการจิตวิทยาดังกล่าว ผู้ที่ดำเนินการในด้านนี้จะต้องมีความสามารถในการใช้คำพูดที่มีความชัดเจน ที่ช่วยเสริมปฏิบัติการให้มีความเข้มแข็งและสร้างถ้อยคำกับการกระทำให้สอดคล้องกัน ทั้งนี้อาจให้ผู้เชี่ยวชาญด้านพฤติกรรมมนุษย์เข้ามาช่วย รวมทั้งอาจใช้หลักนิยมร่วม (Joint Doctrine) ในการปฏิบัติการด้วย

วิธีการง่ายๆ ในการปฏิบัติการอาจจะใช้ข้อเขียนของซุนจื้อเป็นแนวทาง เสริมด้วยข้อเขียนด้านจิตวิทยา และกระบวนการตัดสินใจในยุคสมัยใหม่ พร้อมกับพิจารณาให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน

การวิเทศสัมพันธ์ของทหารต่อสาธารณชน (Military Public Relations)

ปัจจุบันการทำสงครามมิได้จำกัดอยู่ในประเทศ หรือภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่ง การทำสงครามได้ขยายตัวไปในพื้นที่ทั่วโลก เพื่อรักษาผลประโยชน์และสันติภาพของโลก ภารกิจสำคัญของฝ่ายทหารในการทำประชาสัมพันธ์ก็คือ การรักษาความเชื่อมั่น และความไว้วางใจของประชาชนภายในประเทศ กลุ่มคนที่เป็นพันธมิตรในประเทศต่างๆ (allied publics) และกลุ่มชนในท้องถิ่น (local publics) ประเด็นดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำสงครามให้ได้รับความสำเร็จในอดีตและปัจจุบัน

การได้รับการสนับสนุนจากประชาชนภายในประเทศ หรือในประเทศพันธมิตรในการทำสงคราม ยังมีปัจจัยสำคัญจากการที่ประชาชนเห็นว่าปฏิบัติการทางทหารไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจจะมาจากฝ่ายตรงข้ามได้สร้างความเชื่อเหล่านั้นขึ้นมา ประชาชนก็จะเลิกสนับสนุน แต่เมื่อประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการเชื่อว่าฝ่ายตรงข้ามจะชนะ ก็จะเข้าข้างฝ่ายนั้น หรืออาจจะหันมาต่อต้านกำลังฝ่ายเราได้ ดังนั้นการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางทหาร จะเป็นปัจจัยของความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติการ ทั้งนี้ก่อนที่ปฏิบัติทางทหารจะเริ่มต้น จะต้องดำเนินการสร้างสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับทั้งฝ่ายปฏิบัติการและประชาชนว่าปฏิบัติการจะประสบความสำเร็จ และสถานการณ์จะพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น การสร้างความสัมพันธ์นี้ต้องใช้วิธีการ

เข้าถึงกลุ่มบุคคลในระดับต่าง ๆ และสร้างความประทับใจตั้งแต่แรกเริ่ม

• **ระดับท้องถิ่น** การเอาชนะพันธมิตรในท้องถิ่นและการได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจมาจากปัจจัยที่สำคัญ 2 ประการ คือ ประชาชนระดับรากหญ้า และการปฏิบัติงานจากระดับล่างสู่ระดับบน (bottom up work) ในการนี้การปฏิบัติงานที่มีเอกภาพมีความสำคัญมาก การถ่ายทอดข้อความใดออกไปสู่ประชาชนในประเทศจะต้องเป็นข้อความเดียวกับที่ถ่ายทอดให้กับผู้รับฟังในพื้นที่ การกระทำหรือปฏิบัติการใด ๆ จะต้องสอดคล้องกันด้วย การปฏิบัติการจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความเป็นจริง อย่างไรก็ตามผู้ฟังก็มิได้ต้องการที่ตกอยู่ในอิทธิพลของฝ่ายเรา หรือรู้ว่าเป็นการโกหก แต่ทั้งสองประเด็นนั้นเป็นภารกิจของปฏิบัติการจิตวิทยา หากจะเอาชนะโดยไม่ต้องการสูญเสียขนาดใหญ่แล้ว การใช้คำพูดตรงไปตรงมา ฟังเข้าใจง่าย ๆ และรวดเร็ว จะได้ผลดีที่สุด

ในการปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ของทหารนั้น ควรเลือกตรรกะ วัตถุประสงค์และวิธีการที่จะเข้าถึงประชาชนและการดำรงความสัมพันธ์ที่น่าพอใจให้เหมาะสมกับกลุ่มคนแต่ละประเภท ด้วยการแยกกลุ่มคนภายในประเทศ กลุ่มคนในประเทศพันธมิตร ออกจากคนในพื้นที่ปฏิบัติการในต่างประเทศ นอกจากนี้ควรต้องวิเคราะห์พฤติกรรม ทัศนคติความเข้าใจของกลุ่มคนเหล่านี้ด้วย กลุ่มคนแต่ละกลุ่มจะไม่สามารถยึดถือความเป็นกลางไปได้ตลอด การเปลี่ยนความเข้าใจจะทำให้คนเปลี่ยนทัศนคติได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ สำหรับทัศนคติของกลุ่มคนในประเทศและในประเทศพันธมิตรที่ปกครองตามระบอบประชาธิปไตยจะมีทัศนคติเชิงบวกต่อภารกิจ หรือปฏิบัติการของสหรัฐฯ แต่กลุ่มคนที่มิใช่ชาวอเมริกันและกองกำลังพันธมิตรในต่างแดนอาจจะมีทัศนคติเชิงลบ จึงควรให้ความสำคัญกับการรักษาความเชื่อมั่นและความไว้วางใจกับกลุ่มคนเหล่านี้ ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับปฏิบัติการทางทหารของสหรัฐฯ ส่วนกลุ่มชนพื้นเมืองนั้นควรหาทางมิให้เกิดความเคลื่อนไหวต่อต้านเมื่อปฏิบัติการเริ่มต้น แต่เมื่อปฏิบัติการได้ขยายออกไปถึงขั้นขับไล่รัฐบาลในขณะนั้นและจัดตั้งรัฐบาลใหม่ที่เป็นฝ่ายสหรัฐฯ ก็อาจจะเสี่ยงต่อการเกิดความรุนแรงจากการต่อต้านของชนพื้นเมือง ดังนั้นจึงควรดำเนินการให้กลุ่มชนดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นมิตรและมีทัศนคติที่ดีต่อฝ่ายสหรัฐฯ ทั้งนี้การใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลกับบุคคลระดับนำของชุมชนก็เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้กลุ่มชนเหล่านั้นมีท่าทีเป็นมิตรมากขึ้น

• **กลุ่มคนภายในประเทศและในประเทศพันธมิตร** กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่ได้รับ

ข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ มากกว่าจะได้รับจากสื่อที่อยู่ในการดูแลและทางการป้อนข้อมูลให้ ประกอบกับข้อมูลข่าวสารทั้งข่าวดีและข่าวร้าย กระจายไปสู่กลุ่มผู้ฟังได้อย่างรวดเร็ว ผู้ปฏิบัติการข่าวสารจะต้องรวบรวมข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ และตอบโต้โดยใช้ช่องทางต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วเช่นกัน ผู้บัญชาการจะต้องพิจารณาว่าประเด็นใดที่ควรสื่อให้ผู้ฟังทราบโดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของภารกิจ รวมทั้งเหตุการณ์และขั้นตอนต่าง ๆ ของความสำเร็จที่จะส่งผลต่อกลุ่มชนพื้นเมืองในพื้นที่ ในสภาพเช่นนี้ ผู้บัญชาการต้องตัดสินใจอย่างรวดเร็วในการสร้างความชัดเจน โดยให้โฆษกพูดในสิ่งที่ควรพูด ซึ่งจะส่งผลให้ปฏิบัติการทางทหารสำเร็จตามห้วงเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ฝ่ายทหารควรต้องใช้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือเผยแพร่ทุกช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพในทันทีอีกด้วย การใช้สื่อมวลชนทุกช่องทางและเครือข่ายข้อมูลข่าวสารที่รองรับกลุ่มผู้ฟังทุกประเภท ต้องใช้มืออาชีพดำเนินการเพื่อปิดจุดอ่อนของฝ่ายทหาร

สงครามทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ต (net war)

ข้อมูลข่าวสารมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการทำสงครามมาตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจัยในการตัดสินใจของผู้บัญชาการรบ จากข้อมูลที่พบเห็นและได้รับฟังเมื่อใดก็ตามที่ข้อมูลข่าวสารถูกส่งผ่านจากคนกลาง หรือถูกถ่ายทอดด้วยเครื่องมือใด ๆ ข้อมูลข่าวสารอาจถูกเปลี่ยนแปลง บิดเบือน หรือถูกทำให้ขัดข้อง ซึ่งจะเป็นผลต่อการบัญชาการรบเป็นอย่างยิ่ง

การต่อสู้ด้วยข้อมูลข่าวสารในยุคแรกเกิดขึ้นนับพันปีมาแล้ว ยุคที่สองอาจจะถือว่าเกิดขึ้นในปี 1844 เมื่อมีการใช้เครื่องโทรเลข ซึ่งเป็นการใช้ระบบอิเล็กตรอนในการส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร และพัฒนามาสู่เครื่องมือที่ใช้ย่านความถี่แม่เหล็กไฟฟ้า (electromagnetic spectrum) ปัจจุบันโลกกำลังเข้าสู่ยุคที่สาม ที่เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการนำมาใช้อย่างกว้างขวางและไม่มีขอบเขตจำกัด การใช้เทคโนโลยีพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านความเร็วและประสิทธิภาพของเครือข่าย

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญของความเหนือกว่าทางด้านข้อมูลข่าวสาร ในการนี้จะต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เช่น electro-physics, cyber-electronics[9] และลักษณะของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อนในระบบสารสนเทศ เป็นต้น และต้องประยุกต์ใช้เข้ากับยุทธวิธี

การปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ทางการทหาร

ในการที่จะเป็นฝ่ายได้เปรียบทางข้อมูลข่าวสาร สหรัฐฯ จะต้องดำเนินการดังนี้

- พัฒนาขีดความสามารถทางด้านสารสนเทศ เพื่อเป็นผู้นำควบคุมระบบเครือข่าย

- การสร้างระบบเครือข่ายเทคโนโลยีที่เหนือชั้น (super efficient) ในการโจมตีทั้งลักษณะเป็นฝ่ายสนับสนุน (pro-action) และการตอบโต้ (reactive) เครือข่ายการโจมตีของกองทัพจะต้องเพิ่มขีดความสามารถของสงครามอิเล็กทรอนิกส์ ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- ขัดขวางระบบเครือข่ายและการรวบรวมข่าวของฝ่ายศัตรูด้วยการทำลาย ขัดขวาง ทำให้เสียหาย และการยับยั้ง ในการนี้ควรใช้ศักยภาพทุกรูปแบบ เช่น สงครามอิเล็กทรอนิกส์ การลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ (cyber-electronic deception) ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยต้องประสานงานอย่างใกล้ชิดกับงานข่าวกรอง เพราะงานข่าวกรองมักได้ข่าวที่มีคุณค่าจากระบบเครือข่ายดังกล่าว แต่ก็ต้องตระหนักว่าการขัดขวางระบบเครือข่ายอาจกระทบต่องานข่าวกรองได้

- แสวงหาแนวคิดใหม่และกฎเกณฑ์ใหม่ในการจัดการกับข้อมูลข่าวสารที่ปรากฏอยู่ในระบบเครือข่ายในช่วงสั้นๆ หรือข้อมูลที่ถูกส่งต่อไปอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการส่งข้อมูลที่เป็นความลับ โดยใช้วิธีพิเศษ ในการนี้ระบบเครือข่ายที่จะใช้เฝ้าตรวจจับจะต้องมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าถึงมุมมืดของเครือข่ายได้

- จุดเน้นของสงครามเครือข่ายในขณะนี้ก็คือ การขัดขวางผู้ก่อการร้ายและกลุ่มหัวรุนแรงส่งข้อความในเว็บไซต์และชักชวนสมาชิกใหม่ หรือการขยายการโฆษณาชวนเชื่อและการวางแผนโจมตีในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก กลุ่มดังกล่าวได้ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ และการส่งข้อความแสดงความเห็น เป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างองค์การก่อการร้ายกับกองกำลังของตน

- จุดเน้นของสงครามเครือข่ายอีกประการหนึ่งก็คือ การขัดขวางฝ่ายตรงข้ามมิให้กระทำการใดๆ หรือการโจมตีระบบเครือข่ายของฝ่ายเรา ทางด้านระบบการคลัง คมนาคมขนส่ง พลังงาน และข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้กองทัพควรมีบทบาทด้วยการวางยุทธศาสตร์ป้องกันโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และต่อต้านการบุกรุกของฝ่ายตรงข้าม

อย่างไรก็ตาม สงครามเครือข่ายนับวันจะขยายตัวออกไปตามความก้าวหน้าของระบบ electro-physics และ cyber-electronics ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องติดตามเรื่องที่เกิดใหม่ตลอดเวลา พร้อมหาแนวทางดำเนินการรับมือตลอดเวลาเช่นเดียวกัน

การปรับใช้ขีดความสามารถของปฏิบัติการข่าวสารและขีดความสามารถอื่นให้เหมาะสม

ในการปฏิบัติการแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันไป ผู้รับผิดชอบจะต้องปรับการใช้ขีดความสามารถของปฏิบัติการข่าวสาร และปฏิบัติการของกองทัพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาจปรับแผนการ การปรับขอบเขตและขนาดของปฏิบัติการและจุดเน้นต่างๆ

การบูรณาการ ตามปกติในการปฏิบัติการร่วมของฝ่ายทหาร เป็นการรวมขีดความสามารถและศักยภาพทั้งทางการทหารและปฏิบัติการข่าวสารเข้าด้วยกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในภารกิจนั้นๆ แต่ในการปฏิบัติการในพื้นที่ต่างๆ ของโลกนั้น ภารกิจดังกล่าวมีความซับซ้อนมากกว่าปฏิบัติการพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง จึงจำเป็นต้องจัดทำวัตถุประสงค์ที่หลากหลายและเรียงลำดับความสำคัญ (parallel and sequential) ขณะที่ทุกวัตถุประสงค์ต้องการชุดผู้ปฏิบัติการที่แตกต่างกันที่สามารถสนองตอบต่อภารกิจ นอกจากนี้ทุกเส้นปฏิบัติการ (logical line of operations)[10] จะต้องรวบรวมสภาพปัญหาที่ซับซ้อน สภาพการณ์ต่างๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ จากนั้นจะเป็นการนำประเด็นเหล่านั้นไปจัดทำวัตถุประสงค์และภารกิจ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาและไม่สามารถควบคุมสภาพแวดล้อมได้ ด้วยการบูรณาการ อาวุธที่เหมาะสม ขีดความสามารถที่จำเป็นและมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ สำหรับผลลัพธ์ของปฏิบัติการข่าวสารก็ต้องนำมาบูรณาการเข้ากับเส้นปฏิบัติการต่างๆ ด้วย และนำไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดข้อเท็จจริงในพื้นที่ (facts on the ground) และการสื่อไปยังผู้รับฟังที่หลากหลาย ในการนี้ควรใช้ขีดความสามารถหลักของปฏิบัติการข่าวสารร่วมกับขีดความสามารถสนับสนุนและขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องจึงจะประสบความสำเร็จ

ในการบูรณาการขีดความสามารถเพื่อปฏิบัติการ นอกจากการใช้อาวุธประเภทต่างๆ แล้ว สงครามอิเล็กทรอนิกส์ และการโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ถือเป็นระบบอาวุธหนึ่ง เพราะสามารถโจมตีเป้าหมายโดยตรงได้ โดยเป็นการทำลายเครื่องมือ เครือข่าย

ที่สำคัญต่างๆ และฐานการบัญชาการ หรือขัดขวางเครื่องมือเหล่านั้นมิให้ปฏิบัติงานได้ ประเด็นนี้ได้แสดงให้เห็นว่าสงครามอิเล็กทรอนิกส์ และการโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต้องอยู่ในการดูแลของผู้บัญชาการ ทั้งในแง่ของการวางแผน และการประสาน การใช้เครื่องมือดังกล่าว อย่างไรก็ตาม OPSEC เข้าไปดูแลเอกสารเกี่ยวกับคลื่นวิทยุ โค้ด และแผนการต่างๆ ด้วย

การประชาสัมพันธ์และปฏิบัติการจิตวิทยา งานทั้งสองด้านมีหลักในการดำเนินการ 2 ประการ กล่าวคือ ประการแรก เป็นการปฏิบัติงานที่อยู่ระหว่างด้านประชาสัมพันธ์และด้านปฏิบัติการจิตวิทยา ประการที่สอง การประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างถ้อยคำและการกระทำ

ประการแรก การผสมผสานงานประชาสัมพันธ์และปฏิบัติการจิตวิทยา ในการนี้อาจจัดตั้งสำนักงานขึ้นดูแลเป็นการเฉพาะและทำให้งานด้านนี้ดำเนินไปอย่างเข้มแข็งและไม่ขัดแย้งกัน และสามารถเชื่อมต่อกับการทำประชาสัมพันธ์ทางทหาร หรือการใช้ข่าวสารด้วย การปฏิบัติการจิตวิทยาในปัจจุบันได้มุ่งเน้นกระทำต่อคู่แข่ง ฝ่ายตรงข้าม และศัตรู ภารกิจของปฏิบัติการจิตวิทยาจะต้องสามารถสื่อข้อความที่เป็นภารกิจและปฏิบัติการของหน่วยที่มีความชัดเจนต่อฝ่ายตรงข้าม โดยจะต้องมีการตัดสินใจดำเนินการในทุกกรณี ขณะที่การประชาสัมพันธ์ทางทหารมีเป้าหมายต่อกลุ่มผู้รับฟังภายในและต่างประเทศ

ประการที่สอง การประสานงานอย่างใกล้ชิดจนเป็นหนึ่งเดียวระหว่างถ้อยคำกับการกระทำ ในการแข่งขันปฏิบัติการจิตวิทยากับฝ่ายตรงข้าม หรือการรักษามิตรและพันธมิตรจะประสบผลสำเร็จ ถ้าผลการปฏิบัติการและความเข้าใจหรือการรับรู้ของกลุ่มคนเป็นหนึ่งเดียว ผู้ที่มีหน้าที่ในการเชื่อมโยงประเด็นทั้งสองก็คือ ผู้บัญชาการที่มีความสามารถด้านการบริหาร G-3 G-5 และผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการสงครามจิตวิทยาและการประชาสัมพันธ์

การจัดหน่วยปฏิบัติการข่าวสาร[11]

สหรัฐฯ ปฏิบัติการข่าวสารทั้งในยามสันติและยามสงครามในทุกพื้นที่ปฏิบัติการและในระดับต่างๆ ของการบังคับบัญชา โดยบูรณาการขีดความสามารถของปฏิบัติการข่าวสาร ในการนี้สหรัฐฯ ได้จัดตั้งหน่วยย่อยขึ้นรองรับภารกิจปฏิบัติการข่าวสารด้วย

การบูรณาการปฏิบัติการและกิจกรรมด้านต่าง ๆ ผู้บัญชาการรบร่วม (Joint Force Commander-JFC) เป็นผู้ดูแลหน่วยปฏิบัติการข่าวสารเพื่อให้หน่วยปฏิบัติการข่าวสารดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ และแนวทางเดียวกับปฏิบัติการทางทหาร เพื่อให้บรรลุผลสุดท้ายในพื้นที่ปฏิบัติการ

ในยามสันติ สหรัฐฯ ปฏิบัติการข่าวสารโดยมุ่งการสร้างความเข้าใจและความเชื่อตามที่สหรัฐฯ ต้องการ ซึ่งอาจจะเห็นได้จากกรณีสหรัฐฯ ใช้ปฏิบัติการข่าวสารในประเด็นอิหร่านและเกาหลีเหนือครอบครองอาวุธนิวเคลียร์ โดยถือเป็นการปฏิบัติการข่าวสารในระดับโลกในการทำให้ประเทศต่าง ๆ เข้าใจและเชื่อตามที่ต้องการ ปฏิบัติการข่าวสารในประเด็นดังกล่าวยังเป็นการรองรับความชอบธรรมของปฏิบัติการใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตด้วย ขีดความสามารถที่สหรัฐฯ ใช้เป็นหลักในยามสันติเป็นการประสานด้านการทูต กิจการพลเรือน การลวงทางทหาร ปฏิบัติการจิตวิทยา การรักษาความปลอดภัยปฏิบัติการ และอื่น ๆ ซึ่งบางครั้งสหรัฐฯ อาจใช้ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการทำลายตามความจำเป็น

การจัดหน่วยปฏิบัติการข่าวสารขึ้นอยู่กับขอบเขตและปฏิบัติการ ผู้บัญชาการจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะให้สมาชิกจากหน่วยใดปฏิบัติงานแบบถาวร หน่วยใดสามารถเชิญมาเข้าร่วมปฏิบัติงานชั่วคราว ทั้งนี้การจัดหน่วยที่ใหญ่เกินไปหรือมีคนมากเกินไปอาจสร้างความล่าช้าได้ ขนาดของหน่วยควรมีความกะทัดรัดและมีประสิทธิภาพ

ในช่วงวิกฤติการณ์ ผู้บัญชาการเป็นผู้มอบความรับผิดชอบการปฏิบัติการข่าวสารให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (operations officer) ซึ่งมีภารกิจในการบูรณาการและสังเคราะห์การปฏิบัติการข่าวสารเข้ากับการปฏิบัติงานหลักอื่น ๆ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการยังแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการข่าวสารเรียกว่า หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการข่าวสาร (IO Cell Chief)

หัวหน้าหน่วย มีหน้าที่ในการวางแผน ประสานงาน บูรณาการขีดความสามารถกลุ่มงานในบังคับบัญชา โดยนำความต้องการและแนวทางของผู้บัญชาการมาวางแผนพร้อมทั้งประสานการอำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น ประเด็นการปฏิบัติการข่าวสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของผู้บัญชาการรบกับฝ่ายวางแผน การประสานด้านกรอบความคิดเชิงรับและเชิงรุกด้านงานข่าวกรองกับการประมาณการ เพื่อ

สนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสารและอื่นๆ

การจัดชุดปฏิบัติการขนาดเล็ก ประกอบด้วยหัวหน้าชุด ผู้ช่วย และทีมงาน 5 ทีม ได้แก่

1. ทีมการจัดการเพื่อให้เกิดความเข้าใจ (Perception Management Team) มีเจ้าหน้าที่ด้านการวางแผนร่วม เป็นหัวหน้าทีม ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ทางด้านปฏิบัติการจิตวิทยา ด้านการลวงทางทหาร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกิจการพลเรือน และนักวางแผนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย มีภารกิจสำคัญในการวางแผนสนับสนุนกลุ่มวางแผนร่วม (Joint Planning Group-JPG) พัฒนาแผนปฏิบัติการข่าวสารให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการทางทหารที่กำหนดไว้และอื่นๆ

2. ทีมสนับสนุนการข่าวกรอง มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนการข่าวกรองเป็นหัวหน้าทีม มีภารกิจสำคัญเป็นจุดประสานการปฏิบัติการข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจากงานข่าวกรอง ติดตามพิสูจน์ทราบกระบวนการตัดสินใจทั้งที่เป็นฝ่ายทหารและมิใช่ทหารของฝ่ายตรงข้าม โครงสร้างข้อมูลข่าวสาร และจุดอ่อนของฝ่ายตรงข้าม ขีดความสามารถปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกของฝ่ายตรงข้าม หาจุดอ่อนในการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม หาช่องทางปฏิบัติการจิตวิทยาในประเทศตรงข้ามและกลุ่มคน

3. ทีมดำเนินการด้านกายภาพ (Physical Effects Team) มีเจ้าหน้าที่วางแผนปฏิบัติการข่าวสารร่วมเป็นหัวหน้า ประกอบด้วย นักวางแผนด้านสงครามอิเล็กทรอนิกส์ นักจัดหาเป้าหมาย นักวิเคราะห์ และนักวางแผนปฏิบัติการเทคนิคพิเศษ มีภารกิจสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติการทั้งรูปแบบความรุนแรงและไม่รุนแรง ซึ่งจะสนับสนุนความสำเร็จในการปฏิบัติการข่าวสารให้บรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังเป็นผู้ดำเนินการนำเป้าหมายการปฏิบัติการข่าวสารไปบูรณาการในกระบวนการจัดทำเป้าหมายร่วมอีกด้วย

4. ทีมปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network Operations) มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นหัวหน้าทีม ประกอบด้วย นายทหารชั้นประทวนเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Noncommissioned Officer-in-charge) มีภารกิจสำคัญในการประสานปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และพิจารณาเครือข่ายข้อมูลที่ควรได้รับการปกป้อง

5. ทีมเฝ้าติดตาม (Watch Standers) ทีมงานนี้มีที่ตั้งอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการร่วม

มีภารกิจเฝ้าติดตามความเคลื่อนไหวใด ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการข่าวสาร และจัดทำแผนการดำเนินการปฏิบัติการข่าวสารโดยอาจบรรจุเข้าไปในการรายงานสถานการณ์ตามความจำเป็น

นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการประสานงานข่าวสาร (Information Coordination Board-ICB) เป็นผู้ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารไปสู่กองบัญชาการและหน่วยหลักต่าง ๆ คณะทำงานด้านปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operations Working Group-IOWG) มีภารกิจในการประสานการปฏิบัติการข่าวสารเพื่อให้การปฏิบัติการและกิจกรรมของผู้บัญชาการและองค์ประกอบต่าง ๆ ดำเนินไปในแนวทางเดียวกัน คณะทำงานจะดำเนินการตามความต้องการของหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการข่าวสาร โดยเข้าไปช่วยปฏิบัติงานในแต่ละช่วงของปฏิบัติการรบ

ตอนที่ 3
- บทสรุปและข้อเสนอแนะ -

- ปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operations) มีความสำคัญตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การทำสงครามประสบชัยชนะ ในอดีตปฏิบัติการข่าวสารมีหลายชื่อเรียกได้แก่ โฆษณาชวนเชื่อ ปฏิบัติการจิตวิทยา และอื่น ๆ การมีสถานะที่เหนือกว่าทางด้านข้อมูลข่าวสาร เป็นยุทธวิธีสร้างความได้เปรียบในการทำสงคราม ปัจจุบันปฏิบัติการข่าวสารได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งภัยคุกคาม เทคโนโลยีที่ทันสมัย รูปแบบสงครามสมัยใหม่ที่ไม่ได้มุ่งเอาชนะด้านกายภาพเพียงฝ่ายเดียว การปฏิบัติการทางทหาร หรือแม้กระทั่งความรู้ความเข้าใจของประชาชนในยุคโลกาภิวัตน์

- ภายหลังเหตุการณ์ 9/11 สหรัฐฯ ได้ทำสงครามต่อต้านการก่อการร้ายอย่างเข้มข้น โดยสหรัฐฯ ได้ยกระดับการปฏิบัติการข่าวสารเสมือนอีกกองทัพหนึ่ง โดยเป็นการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในทุกสนามรบ และทุกระดับของสงครามทั่วโลก รวมถึงพื้นที่ที่ไม่มีสงครามเพื่อสร้างพันธมิตร ทั้งนี้การเป็นผู้มีสถานะที่เหนือกว่าทางด้านข้อมูลข่าวสาร จะทำให้สหรัฐฯ ใช้ปฏิบัติการข่าวสารเพื่อสร้างอิทธิพล ทำลาย ขัดขวาง เปลี่ยนความคิดของ

ฝ่ายตรงข้าม และควบคุมความคิดของประชาชนกลุ่มต่างๆ ขณะที่ปกป้องฝ่ายสหรัฐฯ ได้

- ในการนี้สหรัฐฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการข่าวสารปี 2003 (Information Operation Roadmap 2003) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของกองทัพ พร้อมทั้งมอบให้หัวหน้าเสนาธิการร่วมเป็นผู้รับผิดชอบ ขณะที่ USSTRATCOM มีอำนาจและภารกิจในการประสานปฏิบัติการข่าวสารในพื้นที่ต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อผู้บัญชาการทหารในการนำปฏิบัติการข่าวสารไปใช้ นอกจากนี้สหรัฐฯ ยังจัดตั้งหน่วยย่อย (cell) ซึ่งประกอบด้วยทีมงานด้านต่างๆ สำหรับปฏิบัติการข่าวสารในพื้นที่สงคราม

- การวางแผนปฏิบัติการข่าวสาร นักวางแผนจะต้องเข้าใจสภาพแวดล้อมของข้อมูลข่าวสาร บทบาทของปฏิบัติการข่าวสารในกิจกรรมของทหาร การทำให้ข้อมูลข่าวสารมีความเหนือกว่า และการนำข้อมูลข่าวสารไปปรับใช้ให้เข้ากับขีดความสามารถหลักของปฏิบัติการข่าวสาร ได้แก่ สงครามอิเล็กทรอนิกส์ ปฏิบัติการจิตวิทยา ปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การลวงทางทหาร และการรักษาความปลอดภัยปฏิบัติการ ขีดความสามารถหลักดังกล่าวจะต้องได้รับการสนับสนุนจากขีดความสามารถสนับสนุน (ได้แก่ ความแม่นยำของข้อมูล การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ การโจมตีทางกายภาพ การต่อต้านข่าวกรอง และกล้องถ่ายภาพสนาม) และขีดความสามารถที่เกี่ยวข้อง (ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการทหาร-พลเรือน และการสนับสนุนเชิงรับต่อการทูตสาธารณะ) ซึ่งจะเป็นผลให้ปฏิบัติการข่าวสารดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ปฏิบัติการข่าวสารต้องการการสนับสนุนจากงานข่าวกรองที่มีรายละเอียดและทันเวลา เพื่อนำไปวางแผน เตรียมการ และหาวิธีการเข้าถึงเป้าหมาย ดังนั้นงานข่าวกรองจะต้องดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้บัญชาการรบทราบถึงสภาพแวดล้อมในพื้นที่ในขณะนั้นก่อนที่ฝ่ายทหารจะเริ่มปฏิบัติการ ในการนี้ฝ่ายทหารจำเป็นต้องประสานกับฝ่ายข่าวกรองอย่างใกล้ชิดเพื่อจัดหาข้อมูลที่ฝ่ายทหารต้องการ นอกจากนี้ปฏิบัติการข่าวสารยังต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เช่น ด้านจิตวิทยา ด้านพฤติกรรมมนุษย์ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านภาษา เป็นต้น เพื่อร่วมกันหาช่องทางและวิธีการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

เชิงอรรถ

[1] Maj. Robert J. Molinari, **Winning the Minds in "Hearts and Minds**. School of Advanced Military Studies, United States Army Command and General Staff College, Fort Leavenworth, Kansas. 2005 p. 18.

[2] เรื่องเดียวกัน หน้า 19- 20.

[3] หมายถึงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค ซึ่งหากถูกทำลายหรือทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ในห้วงเวลาหนึ่งจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความมั่นคงของประเทศ เช่น หากระบบการเงินถูกโจมตีอาจมีผลทำให้ธุรกรรมการเงินของประเทศหรือภูมิภาคกลายเป็นอัมพาต หรือหากระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ถูกโจมตี ประชาชนจะประสบความเดือดร้อนอย่างหนักจากปัญหาที่เกิดขึ้น และดูแนวคิดเรื่องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญยิ่งเพิ่มเติมใน สุรชาติ บำรุงสุข, "ระเบิด," **จุลสารความมั่นคงศึกษา**, ฉบับที่ 18 (กรุงเทพฯ: โครงการความมั่นคงศึกษา สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2550.)

[4] ดูเพิ่มเติมใน สุรชาติ บำรุงสุข, **กองทัพในยามสันติ: ปฏิบัติการนอกเหนือจากการสงครามและปฏิบัติการรักษาสันติภาพ** (กรุงเทพฯ: สแควร์ปริ๊นซ์, 2543)

[5] ข้อความส่วนใหญ่สรุปจาก Brigadier General Huba Wass de Czege, "Rethinking IO : Complex Operations in the Information Age," Available from: http://www.smallwarsjournal.com

[6] Christopher J. Lamb, "Information Operations as a Core Competency," **Joint Force Quarterly** (JFQ), Winter 2005, p. 92. Available from: http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db&=aph&an=15946552

[7] เรื่องเดียวกัน, หน้า 92-94.

[8] อ่านเพิ่มเติมใน Brent Jessop, "Full Spectrum Information Warfare, Information Operation Roadmap Part I," November 5, 2007. Available from: http://www.Knowledge Driven Revolution.com

[9] Electro-physics หมายถึง การนำวิทยาการด้านฟิสิกส์มาใช้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ศึกษาและใช้ระบบการดำเนินการที่ควบคุมการไหลของอิเล็กตรอน หรืออนุภาคประจุไฟฟ้าแบบอื่นๆ การออกแบบ hardware วงจรไฟฟ้า รวมถึงการประยุกต์การสื่อสารเพื่อควบคุมและประมวลผลการออกแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วน Cyber-electronics หมายถึง เครือข่ายการใช้

อิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงานสารสนเทศ เช่น อินเตอร์เน็ต เป็นต้น

[10] วิกิพีเดียให้ความหมายว่า เส้นที่ลากขึ้นระหว่างฐานปฏิบัติการกับที่หมาย อาจหมายถึงขั้นตอนทางยุทธวิธีที่นำไปสู่เป้าหมาย

[11] Joint Forces Staff College, **Joint Information Operations Planning Handbook**,2003, p.11-1-11-4. Available from: http://www.carlisle.army.mil/DIME/documents/io-handbook-2003%5Bi%5D.pdf.

บรรณานุกรม

กรมยุทธการทหารบก, **ร่างแนวทางการปฏิบัติการข่าวสารของกองทัพบก**, เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา, 9-11 สิงหาคม 2547.

บุรฮานุดดิน อุเซ็ง (Burhannuddin), "ลูกต้องเป็นผู้ใฝ่หาความรู้และเคารพต่อครู", Burhannuddin's Blog, Available from: http://www.deepsouthwatch.org/node/431.

วสันต์ รัญเสวะ, พ.อ., "การปฏิบัติการข่าวสารกับการปฏิบัติการจิตวิทยา," **วารสารเสนาธิปัตย์** ปีที่ 54 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2547.

ศรุติ สกุลรัตน์, รศ., "สื่อมวลชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้," **18 เซียนเขียนให้อ่าน**, คณะกรรมการสวัสดิการกรมประชาสัมพันธ์, พฤษภาคม 2552.

Brigadier General Huba Wass de Czege, "Rethinking IO : Complex Operations in the Information Age," Available from: http://www.smallwarsjournal.com

Brent Jessop, "Full Spectrum Information Warfare, Information Operation Roadmap Part I," November 5, 2007. Available from: http://www.Knowledge Driven Revolution.com

Coalition to Stop the Use of Children Soldiers, "Briefing Paper: Children Recruitment and Use in Southern Thailand," December, 2008, Available from: http://www.child-soldiers.org

Christopher J. Lamb, "Information Operations as a Core Competency," **Joint Force Quarterly**. (JFQ) Winter 2005. Available from: http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db&=aph&an=1 5946552

Ed O' Conell and Pr.Cheryl Bernard, "A New IO Strategy: Prevention and

Disengagement," **Strategic Insights**. Volume V, Issue 5 (May 2006). Available from: http://www.ccc.nps.navy.millsi/2006/May/0%27connellMay06.asp

International Crisis Group, "Recruiting Military in Southern Thailand," 22 June 2009, Available from: http://www.crisisgroup.com

Joint Forces Staff College, **Joint Information Operations Planning Handbook**, 2003. Available from: http://carlisle.army.mil/DIME/documents/io-handbook-2003%5Bi%5D.pdf.

Mia Bloom, "Women as Victims and Victimizers," **e Journal USA** Volume 12, Number 5. U.S. Department of State, May 2007.

Maj. Robert J. Molinari, **Winning the Minds in Hearts and Minds**. School of Advanced Military Studies, United States Army Command and General Staff College, Fort Leavenworth, Kansas, 2005.

Norman Emery, "Information Operations in Iraq," **Military Review**. May-June, 2004.

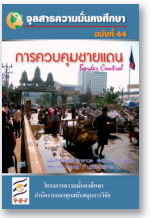
Robert Thompson, **Defeating Communist Insurgency**. London: Chatto & Windus, 1972.

The US' Joint Chiefs of Staff, **Joint Doctrine for Information Operations**, 9 October 1998.

The US' Department of Defense, **The Roadmap for Information Operations**, 30 October 2003.

จุลสารความมั่นคงศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเขตแดน

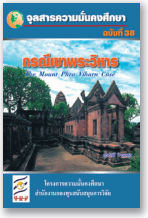
ฉบับที่ 13
“ภูมิรัฐศาสตร์ของความมั่นคงไทย”



ฉบับที่ 44
“การควบคุมชายแดน”

ฉบับที่ 37
“อาณาบริเวณเขตแดนไทย”

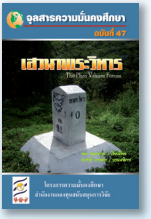
ฉบับที่ 45
“กรณีเขาพระวิหาร”



ฉบับที่ 38
“กรณีเขาพระวิหาร”

ฉบับที่ 46
“ปราสาทเขาพระวิหาร”

ฉบับที่ 43
“เขตแดนไทย”



ฉบับที่ 47
“เสวนาพระวิหาร”